

お助け号



「お助け号」って
どんな乗り物?

お助け号は、地区内の
通院や買物などに利用できる乗合
サービスです。

自宅と指定施設の間を、運行時刻を定
め乗合とすることで低額でご利用いた
だけます。

地区外の通院や買物には、路線バスや
一般タクシーをご利用ください。



使い方は?

利用者登録を事前にします。

利用者登録完了の後、電話で利用
する運行便を予約して使います。

詳しい使い方については、次の
ページをご確認ください。



誰が使えるの?

お住いの地区の路線に
限りどなたでも使えます。
ただし、磐田中央線は、
「65歳以上」または、「障
害者手帳等所持者とそ
の介助者のみ」利用する
ことができます。

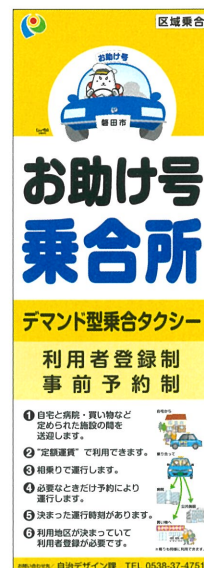


運行日：月曜日～土曜日
運休日：日曜日・祝日・年末年始(12/31～1/3)
運行時刻：最後のページにて確認してください。

「お助け号」は、
一般タクシーのように、
すべての場所に行くこと
はできません。



乗降場所 表示



または



事前予約に基づ
いて運行します。
お急ぎの方は
一般タクシーを
ご利用ください。



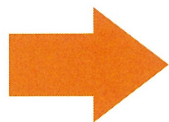


お助け号 利用方法

①利用者登録をする（無料） 利用には事前の利用者登録が必要です。

登録申込

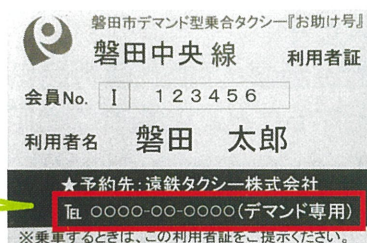
・利用登録票を自治デザイン課、支所、交流センターのいずれかに提出してください。（FAX・郵送可）



登録完了

・利用者証は、利用登録票の提出から2週間程度で自宅に郵送されます。

ご利用する路線の
予約専用電話はこちらです。



〈利用者証のサンプル〉

②電話予約する

利用には電話予約が必要です。

- ☐ 自宅から出発する場合は、利用する運行便の**発車時刻の2時間前**までに予約が必要です。
- ☐ 指定施設から出発する場合は、利用する運行便の**発車時刻の1時間前**までに予約が必要です。
- ☐ 1週間前から予約することができます。
- ☐ 帰りの便も同時に予約することができます。
- ☐ 予約専用電話の受付時間は、**7:00～17:00**です。
- ※発車時刻が9:00までの便の予約は前日の17:00まで

～予約する時に伝える内容～

- ☐ お名前・会員番号・同乗者
- ☐ 利用する日・利用する便の発車時刻
- ☐ 乗車場所と降車場所（ (自宅) ⇄  (指定施設)）
※指定施設は別紙をご覧ください。
- ☐ 車イスやベビーカー、大きな荷物がある場合は、予約時にご相談ください。



～予約する際の注意点～

- ☐ 途中下車はできません。
- ☐ 一人での乗車が難しい方は介助者がいれば乗車可能です。
- ☐ 乗合状況により、乗車場所に到着する時間が多少遅くなることがあります。
- ☐ ペットの同伴はできません。

※予約の変更・キャンセルをする場合は、すみやかに連絡してください。キャンセル料はかかりません。
※未就学児は、保護者が同伴してください。なお、未就学児の登録は不要ですが、予約が必要です。



③「お助け号」が迎えに来る



このマークの車両が
お迎えにあがります。

「お助け号」が乗り合いの順番に迎えに来ます。

- ☐ 乗車の際は、**利用者証を提示**してください。障害者手帳等や運転経歴証明書をお持ちの方は、あわせて提示してください。
- ☐ **発車時刻は最初に乗車する利用者の発車時刻**です。
- ☐ 同じ時刻に乗り合う方を順番にお迎えに行きます。(乗車場所に到着する時間が多少遅くなることがあります。)
- ☐ 予約の状況に応じて運行ルートが変わります。

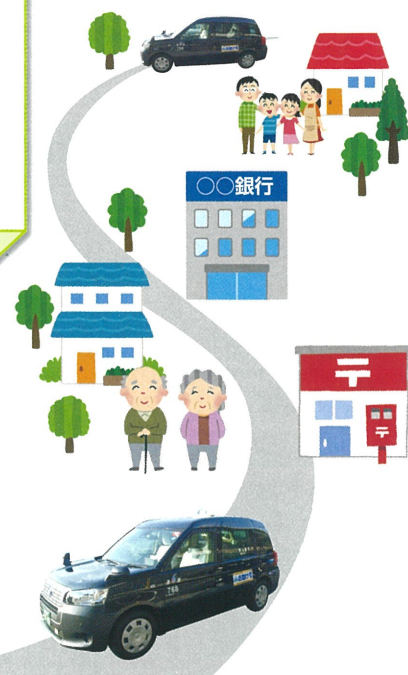
下記の方は、運賃が半額になります。(割引の併用はできません。)

■障害者割引

対象:障害者手帳等の所持者(身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳)及びその介助者

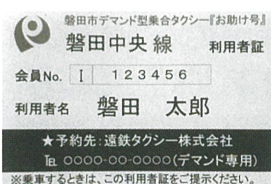
■運転免許証自主返納者割引

対象:65歳以上で運転経歴証明書を提示された方 (令和7年4月1日現在)



乗車の際に提示するもの

利用者証



障害者手帳等



運転経歴証明書



④乗合で順番に移動する

同じ運行便で移動される方と乗り合って
順番に目的地まで移動します。



⑤目的地で降りる

降車の際に運賃を支払います。(現金のみ)

乗降できる施設は、指定施設(目的地)一覧に掲載して
いる場所です。(途中下車はできません。)



運行時刻・運賃

運行時刻は、自宅出発・指定施設出発とも同じ時刻に発車します。
※印がついている発車時刻は、前日の午後5時までに予約

磐田北部線

運行便	発車時刻
第1便	※ 8:00
第2便	※ 9:00
第3便	10:00
第4便	11:00
第5便	12:00
第6便	14:00
第7便	16:00

磐田東部線

運行便	発車時刻
第1便	※ 7:00
第2便	※ 8:00
第3便	※ 9:00
第4便	10:00
第5便	11:00
第6便	12:00
第7便	13:00
第8便	14:00
第9便	15:00
第10便	16:00
第11便	17:00
第12便	18:00

磐田南部線

運行便	発車時刻
第1便	※ 8:00
第2便	※ 9:00
第3便	10:00
第4便	11:00
第5便	12:00
第6便	13:00
第7便	14:00
第8便	15:00
第9便	16:00

福田線(ふくタク)

運行便	発車時刻
第1便	※ 7:30
第2便	※ 8:30
第3便	9:30
第4便	10:30
第5便	11:30
第6便	12:30
第7便	13:30
第8便	14:30
第9便	15:30
第10便	16:30

電洋線(電タク)

運行便	発車時刻
第1便	※ 8:00
第2便	9:30
第3便	10:30
第4便	11:30
第5便	12:30
第6便	13:30
第7便	14:30
第8便	15:30
第9便	16:30

豊岡線(ごんタク)

運行便	発車時刻
第1便	※ 7:30
第2便	※ 8:30
第3便	9:30
第4便	10:30
第5便	11:30
第6便	13:00
第7便	15:00
第8便	16:00
第9便	17:00

豊田線

運行便	発車時刻
第1便	※ 7:30
第2便	※ 8:30
第3便	9:30
第4便	10:30
第5便	11:30
第6便	12:30
第7便	13:30
第8便	14:30
第9便	15:30
第10便	16:30

磐田中央線

運行便	発車時刻
第1便	※ 8:00
第2便	※ 9:00
第3便	10:00
第4便	11:00
第5便	12:00
第6便	13:00
第7便	14:00
第8便	15:00
第9便	16:00

～発車時刻について～

デマンド型乗合タクシーは、乗り合いです。
そのため発車時刻は一番初めの方の発車時刻となります。
2番目、3番目に乗り合いとなる方は、この時刻以降にお伺いします。

2025.4 改訂

お問い合わせ先

磐田市役所自治デザイン課

☎0538-37-4751
FAX.0538-32-2353

