

スマホの契約は 慎重に!

来年以降

3Gサービスが終了します!

各社(KDDI、ソフトバンク、NTTドコモ)
サービス終了時期が違います!

特にガラケーをお使いの方は
ご注意ください!

スマホに変える場合の契約は
慎重に!

消費生活に関する相談窓口

磐田市消費生活センター

訪問販売や電話勧誘販売、商品のトラブルなど消費に関する相談を受け付けています。一人で抱え込まないで相談しましょう。知り合いで困っている人がいたら消費生活センターを紹介しましょう。

【相談日】 毎週月～金曜日(祝日及び年末年始を除く) 8:30～17:00(最終受付16:00)

【場 所】 磐田市役所本庁舎1階 市民相談センター内

【電 話】 **0538-37-2113** 【FAX】 **0538-39-2262**



相談は無料

消費生活
センターに
相談して
ください

磐田市イメージキャラクター
ひっぺい

見守り 新鮮情報

大手電話会社の子会社を名乗る事業者から、「2020年以降**アナログ回線**が**廃止**される。今の電話が**使えなくなる**ので光回線に

切り替えないか」と電話がきた。不審に思い断ったが、この会社の言っていることは**本当なのか**。(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

固定電話が使えなくなる? IP網への移行に便乗した勧誘に注意

ひとこと 助言

注意してね



見守るくん

- NTT 東日本とNTT 西日本(以下、NTT 東西)は2024年以降、固定電話のIP網への移行に伴い電話会社内の設備の切り替えを予定しています。
- この設備切替に便乗し、固定電話や固定電話の番号が使えなくなる、といった勧誘文句で営業をする業者に注意しましょう。
- IP網への移行後も現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使うことができます。設備切替に伴う手続きや工事也不要です。
- よく分からなければその場で返事はせず、家族や周囲の人に相談しましょう。
- 不審に思ったら、お早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等(消費者ホットライン188)、もしくはNTT東西の固定電話のIP網への移行に関する問い合わせ先へご相談ください。

NTT 東日本 0120-815-511

NTT 西日本 0120-190-022

【受付時間】午前9時から午後5時まで(12月29日から1月3日までを除く)