

平成 30 年度指定管理者導入施設における施設所管課評価結果

【評価基準】

S	高レベルで実施されており、高く評価できた。
A	適切に実施されており、問題がなかった。(不適切な事実は確認されなかった。)
B	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、既に改善済みである。
C	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
D	不適切な部分の確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある

① 磐田市総合体育館 外 20 施設

構成施設	磐田市総合体育館、磐田弓道場、磐田かぶと塚公園グラウンド、磐田兎山公園野球場、磐田市陸上競技場、磐田城山球場、磐田相撲場、かぶと塚公園（公園緑地部分）、兎山公園、東大久保運動公園（公園緑地部分）、磐田東大久保運動公園テニスコート、磐田東大久保運動公園グラウンド、豊岡天竜川グラウンド、磐田天竜川グラウンド、磐田市豊岡体育館、磐田市豊岡野球場、磐田市豊岡テニスコート、磐田市豊岡多目的運動場、磐田市豊岡憩いの広場、磐田市豊岡屋外グリーンボウル場、磐田市豊岡ふれあいの森
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市体育協会
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日 から 令和 5 年 3 月 31 日 まで （1 年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理では一部不具合が確認されたが、順次対応しており、概ね適切に管理が出来ている。 平成 30 年度は 3 回の台風により、施設被害が多く発生したが、片付けや復旧を適切に行っている。
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 度重なる台風による被害等について、迅速に報告・処理がされている。 樹木剪定や除草は直営で適切に実施されており、遊具点検も業者による定期点検と職員による日常点検にて安全な管理に努めている。 体育協会加盟団体での公園のクリーン作戦やまちづくり協議会主催のクリーン作戦への協力など、積極的な取組みが見られる。 公園は無人施設となるが、書類の管理は総合体育館にて適切に行われている。

② 福田屋内スポーツセンター 外 8 施設

構成施設	福田屋内スポーツセンター、磐田温水プール、福田南島体育館、福田公園野球場、福田公園テニスコート、福田公園多目的グラウンド、はまぼう公園グラウンド、磐田市福田農村環境改善センター、福田公園（公園緑地部分）
指定管理者名	ミズノ・磐田 SC・理研 G グループ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課、農林水産課
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日 から 令和 5 年 3 月 31 日 まで （1 年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、事業計画に沿って概ね適切に行われている。 ・指定管理者の経営状況については、決算書により確認し、特に問題ないと判断した。 ・労働環境については、労働関係法令が遵守されていることを確認できた。 ・施設及び設備の維持管理・書類処理については、指定管理の 1 年目で不慣れな点が見受けられたが、その都度、誠意ある対応で処理されており、問題はない。
B	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書の内容どおり管理されていたが、公園の管理に関する記録簿が作成されていなかったため、早急に作成し、日々の清掃・巡回記録をまとめるよう指示した。 ・関係書類は、屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理できている。 ・提案のあった自主事業（花壇ボランティア）にも積極的に取り組んでおり、今後の管理に期待したい。
A	<p>【農林水産課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理運営について、書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されていた。 ・書類については、当該等施設は無人施設であることから屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理されている。

③ 磐田市竜洋昆虫自然観察公園 外 8 施設

構成施設	磐田市竜洋昆虫自然観察公園、磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場、磐田市竜洋海洋公園レストハウス、竜洋海洋センター体育館、竜洋海洋センタープール、竜洋海洋公園野球場、竜洋海洋公園多目的広場、竜洋海洋公園テニスコート、竜洋海洋公園（公園緑地部分）
指定管理者名	竜洋環境創造・遠鉄アシスト共同事業体
施設所管課	都市整備課、スポーツ振興課
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで（3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昆虫公園は前年比 6,600 人増となり毎年利用者人数を伸ばしている。オートキャンプ場もアウトドア雑誌の人気ランキングで2年連続西日本1位、昨年度は惜しくも2位となったが、予約が取りにくい人気の施設となっている。 ・職員の企画力やメディアの活用、無料送迎バスの運行、デマンド型乗り合いタクシーの乗降所のエントリーなど積極的な取組みが評価できる。 ・施設管理の向上、利用者の意見反映のため共同事業体として運営協議会を年3回開催し、関係者から意見を聞き、常に改善に努めている。 ・今後も安全で魅力のある運営管理に努めてもらいたい。
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プールやカヌーといった水に関わる施設は、利用者の衛生面や安全面に配慮した管理が行われている。 ・各施設の管理は適切に出来ているが、老朽化による不具合が見られる箇所については、改修等の検討を指示した。 ・経営状況については、決算書により確認し、問題がないと判断した。

④ 磐田市アミューズ豊田 外5施設

構成施設	磐田市アミューズ豊田、竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド、豊田ラブリバー公園テニスコート、豊田天竜川グラウンド、豊田ラブリバー公園、アミューズ豊田ポケットパーク
指定管理者名	磐田市元気と笑顔づくりパートナーズ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで（1年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営については、事業計画に沿って概ね適切に行われているが、設備の維持管理については一部設備の不具合が確認されたため、補修を指示した。 ・前半、グラウンドや植栽の除草が計画的に行われず、利用者からの意見等があったが、後半は改善され適切に管理されている。 ・経営状況について、決算書により確認し、それぞれ問題がないと判断した。
B	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豊田ラブリバー公園は利便性が高く利用者も多い人気のある公園であり、適切に管理されている。 ・ポケットパークもアミューズ豊田と一体で良好に管理されている。 ・遊具の老朽化が懸念されるが、長寿命化計画で更新時期が決定するまでは安全に利用できるよう、点検で指摘された箇所について計画的に修繕するよう依頼した。 ・公園は無人施設であるが、管理運営に関する書類は指定管理者の事務所であるアミューズ豊田にて適切に保管されている。

⑤ 磐田市香りの博物館 外1施設

構成施設	磐田市香りの博物館、豊田香りの公園
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	文化振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで（1年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>【文化振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の運営は適切に実施されており、建物内外は清掃や整理整頓が行き届き、来館者が気持ちよく利用できるよう常に整備されている。 一年を通じて企画展が好評であり、昨年の入館者数を超えた（過去最高）ことは評価できる。 リピーターが入館者数を支えているが、カフェコーナー・ショップの工夫や新しい企画の提案・実施など、入館者数の増加に常に努めている。 地元自治会と共催での納涼祭の実施や教育活動での利用、地元団体の展示など、地域と積極的に連携し、文化の発展に寄与している。
B	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 香りの公園はハーブなど香りが楽しめ、緑が多く噴水もあり、市民の憩いの場として利用されており、香りの博物館と一体で楽しめる公園である。 草刈りは仕様書の5回/年より多く行われており、きれいに保たれている。施設の老朽化はあるが修繕等を工夫して対応してくれている。 地域貢献として、地域の行事に積極的に協力するとともに、香りの公園祭りを毎年開催し、賑わいを創出している点は評価できる。 管理関係書類は香りの博物館にて適切に管理されている。

⑥ 磐田市福田健康福祉会館

指定管理者名	静岡ビル保善株式会社
施設所管課	福祉課
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで（1年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> スタッフ及び社内直営社員による草刈、シルバー人材センターを活用したスポット対応も実施が計画されるなど、雑草対策が適切に行われている。 利用者アンケートの結果から、施設内設備の使いやすさが、大変満足・ほぼ満足で80%以上（81.2%）、職員・スタッフ対応が大変満足・ほぼ満足で90%近い（89.1%）満足度を得ている点は評価できる。 経理事務について、適正に処理されている。

⑦ 磐田市老人ホーム楽寿荘

指定管理者名	社会福祉法人遠江厚生園
施設所管課	福祉課
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで（1年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・平成15年度より同法人が施設の管理運営を行っている（平成17年度から指定管理）実績があり、これまでも問題なく施設の管理運営ができています。 ・有事に対するマニュアル等も整備されており、対応も的確にできています。 ・決算数値においても異常値は見られない。 ・社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、精神疾患、知的障害、虐待、ホームレス等さまざまな経緯で入所した者の状態に応じた適確な支援等を行っている。 ・日頃から、利用者ニーズを把握し質の高いサービスを提供できている。また、入所者の安全確保や設備の維持管理にも努めている。 ・職員の休暇取得の促進など職員の労働環境の向上にも配慮されている。

⑧ 磐田市栄町自転車等駐車場

指定管理者名	株式会社駐輪サービス
施設所管課	地域づくり応援課
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで（3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・不適切な事実は確認されず、問題なく運営されている。

⑨ リバーラ磐田市営駐車場

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	財政課
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで（3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営について、施設管理、書類確認、トラブル対応等適切に実施されており、特に問題となるような指摘事項はなかった。 ・売上げに関しては、2,605台の利用台数増加など、前年度収入に対して111.55%増と大きく上回ったことは評価できる。 ・施設内の清掃、お客様への対応についても、管理人への苦情等不適切な部分もなく良好と認められる。 ・前年度に改善を求めた自主事業のレンタサイクルについては、年度後半から実施できた。

⑩ 磐田市勤労者総合福祉センター

指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	平成29年4月1日から令和5年3月31日まで（2年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・各種講座やMONOづくりワークショップ、ワークピア磐田祭では、利用者の活動支援だけでなく、地域の方との連携を意識した取組みが展開されており、磐田市の活性化にも寄与している。 ・年4回実施しているパートタイマー就職相談面接会では、磐田市との密な連携により企業募集から市民への周知までを行い、回を重ねるごとに手ごたえを得ており、企業や市民にも定着したイベントとなっている。 ・コワーキングスペースの利用促進について市民への周知に力を入れており、会員登録者数の増加、日頃のオフィス利用者の増加につながっている。 ・専門家相談窓口、女性企業家育成講座などの管理・運営や起業を目指している方へのフォローアップができています。また、オフィスを利用した交流や創業を支援するようなイベントも実施されている。 ・施設全体で老朽化が進む中、随時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている。また、清掃も行き届き清潔に管理がなされている。

⑪ 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場 外5施設

構成施設	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場、磐田安久路公園多目的グラウンド、磐田安久路公園（公園緑地部分）、磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）、磐田稗原グラウンド、竜洋スポーツ公園サッカー場
指定管理者名	磐田市体育協会グループ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで（3年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> グラウンドのネット破損やサッカーゴールの塗装が剥げている等の、軽微な不具合が確認された。指摘した不具合については、指定管理者より順次対応する旨回答があり、施設の維持管理については、概ね適切に管理されている。 特にグラウンドの芝生管理については、良い状態を維持できている。
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ゆめりあ公園、安久路公園ともに適切に管理されている。 安久路公園遊具は長寿命化計画でも更新順位が上位となっており、修繕も頻繁に必要な状態であるが、更新を見据えて工夫しながら迅速な修繕を実施している。 管理上の書類は、ゆめりあ管理棟にて適切に管理されている。 引き続き安全・安心な維持管理に努めていただきたい。

⑫ 磐田市新造形創造館

指定管理者名	SBS プロモーション・静岡ビル保善グループ
施設所管課	文化振興課
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで（3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 適切に実施されており、問題がなかった。 平成29年度と比較し、平成30年度は利用者数が増加している。更なる増加を図るため、単にイベントや講座の回数を増やすのではなく、来館者のニーズに合わせ、繰り返し来館してもらえるような工夫を期待する。

⑬ 磐田市豊岡地場産品ふれあい施設

指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
施設所管課	農林水産課
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで（3年目）
総合評価	評価理由・意見等
C	<ul style="list-style-type: none"> 株式会社とよおか採れたて元気むらは、会社創業時から地場産品の振興及び地域活性化に積極的に寄与している。 指定管理者の管理運営状況は良好であるが、経営状況は出荷者の高齢化や人数減少に伴う出荷量の減少に加え、昨夏の猛暑や台風24号による生産量の減少なども影響し、創業以来初の赤字決算となった。近年、経営状況が悪化しており、昨年度のモニタリングにおいて、周辺市町も含めた出荷者確保や創業時から変更していない販売手数料の見直しの検討など、適正な利益率が確保でき、持続可能な経営を続けていけるように改善を求めた。 これに対し、平成30年度から出荷者との協議を重ね、販売手数料の見直しが行われ、令和元年7月分から販売手数料が10%から13%に変更された。これにより、今後は黒字に転換し、安定的な経営が行える見込みである。また、出荷者確保の取組みを引き続き行うこととしている。

⑭ 磐田市渚の交流館

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで（1年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理初年度ということで、前年までの施設管理及び運営を踏襲した部分が多かったが、トラブルやアンケートに対する対応も早く、スムーズな管理運営ができています。 事業提案書で提案した新規事業などにより、更なる沿岸部の賑わいづくりや施設のPRを実施し、来場者数の増加や魅力的な施設づくりに努めていただきたい。 施設の管理では台風時の対応や設備の増強、修繕など積極的に対応しており、今後も継続していただきたい。 テナント部分の空きが1年間続いてしまった。現在は解消されたため、今後は指定管理ならではの民間のノウハウを活用した施設PRやイベントに注力してほしい。 スタッフ求人中のため、現スタッフのシフト増及びサポートスタッフで対応しているが、早急にスタッフの配置状況を改善し、現スタッフに負担のかからない環境を整えてほしい。