

令和2年度指定管理者導入施設における施設所管課評価結果

【評価基準】

S	高レベルで実施されており、高く評価できた。
A	適切に実施されており、問題がなかった。(不適切な事実は確認されなかった。)
B	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、既に改善済みである。
C	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
D	不適切な部分を確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある

① 磐田市総合体育館 外20施設

構成施設	磐田市総合体育館、磐田弓道場、磐田かぶと塚公園グラウンド、磐田兎山公園野球場、磐田市陸上競技場、磐田城山球場、磐田相撲場、かぶと塚公園（公園緑地部分）、兎山公園、東大久保運動公園（公園緑地部分）、磐田東大久保運動公園テニスコート、磐田東大久保運動公園グラウンド、豊岡天竜川グラウンド、磐田天竜川グラウンド、磐田市豊岡体育館、磐田市豊岡野球場、磐田市豊岡テニスコート、磐田市豊岡多目的運動場、磐田市豊岡憩いの広場、磐田市豊岡屋外グリーンボウル場、磐田市豊岡ふれあいの森
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市スポーツ協会
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（3年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理に一部不具合が確認されたが既に改善済みであり、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理が来ている。 新型コロナウイルス感染症により収益に影響が出たが、積極的な修繕を実施したほか事務室等の照明 LED 化にも取り組んでいる。また、施設入口への自動検温モニターの設置など感染症対策にも取り組んでいる。
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理で樹木剪定や除草作業は直営で適切に実施されていて、遊具の点検は業者による定期点検と職員による日常点検にて安全な管理に努めている。 まちづくり協議会主催の公園クリーン作戦にも積極的に参加し地域に貢献している。 一般風水害後の見回り対応、被害の際の迅速な報告、処理がされていた。 維持管理のための書類は指定管理者の事務所である総合体育館にて適切に管理されていた。

② 福田屋内スポーツセンター 外8施設

構成施設	福田屋内スポーツセンター、磐田温水プール、福田南島体育館、福田公園野球場、福田公園テニスコート、福田公園多目的グラウンド、はまぼう公園グラウンド、磐田市福田農村環境改善センター、福田公園（公園緑地部分）
指定管理者名	ミズノ・磐田カルチャーSC・理研Gグループ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課、農林水産課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（3年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の管理運営については、事業計画に沿って概ね適切に行われている。 施設全体の老朽化が進行し突発的に不具合が発生することもあるが、概ね計画的に修繕が実施されている。 構成企業本社による抜き打ちの電話対応調査を行い、スタッフの接客対応の向上に努めている。また、施設を有効に活用し利用者ニーズに合わせた多彩な自主事業を開催している。
B	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 公園の草刈りについて市民から要望が入ることがあった。仕様書どおりの管理はされているが、草の伸びや、グラウンドゴルフをするための長さを要望されているため、できる範囲での対応をお願いしている。 早急に巡回記録等を作成するよう指示をした。 駐車場の区画線が薄くなっていたため、引き直しを依頼。 維持管理の関係書類については、指定管理者の事務所である屋内スポーツセンターにて適正に管理できていた。
A	<p>【農林水産課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の運営について、書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されていた。 書類については、当該等施設は無人施設であることから屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理されている。

③ 磐田市竜洋昆虫自然観察公園 外8施設

構成施設	磐田市竜洋昆虫自然観察公園、磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場、磐田市竜洋海洋公園レストハウス、竜洋海洋センター体育館、竜洋海洋センタープール、竜洋海洋公園野球場、竜洋海洋公園多目的広場、竜洋海洋公園テニスコート、竜洋海洋公園（公園緑地部分）
指定管理者名	竜洋環境創造・遠鉄アシスト共同事業体
施設所管課	都市整備課、スポーツ振興課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで （5年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> • コロナ禍ではあるが、昆虫公園職員の“こんちゅうクン”や“フェアブルしずま”のメディア出演や新種のゴキブリ発見、企画など、施設利用につながり、参加者にも楽しんでもらえる新しい工夫がみられた。 • 除草作業等も適切に実施されており、遊具点検等も業者による定期点検と職員による日常点検にて安全に管理されている。 • 施設管理の向上、利用者の意見反映のため運営協議会（年3回）を開催し、改善に努めている。 • 竜洋環境創造は令和3年3月31日をもって解散した。
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 施設の維持管理については一部不具合が確認されたが、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理が出来ている。 • コロナ禍でありながらもフットサルやバスケットボールによる体育館利用が前年度並みに推移する中、施設の特長である水辺に関連した事業を展開することで新たな利用者確保に努めている。 • 新型コロナウイルス感染拡大による施設利用への影響があったが、指定管理者の経営状況は問題がないと判断した。

④ 磐田市アミューズ豊田 外5施設

構成施設	磐田市アミューズ豊田、竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド、豊田ラブリバー公園テニスコート、豊田天竜川グラウンド、豊田ラブリバー公園、アミューズ豊田ポケットパーク
指定管理者名	磐田市元気と笑顔づくりパートナーズ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (3年目)
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理に係る書類及び施設の管理運営については、計画に沿って適正に行われている。 設備の維持管理については一部設備の不具合が確認されたが、指定管理者より順次対応する旨の回答があった。既に改善されている箇所もあり、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適正に管理されている。 指定管理者の経営状況について決算書により確認したところ、それぞれ問題ないと判断した。 月に1回指定管理者の本社による社内モニタリングを実施しサービスの向上や設備の適正管理に努めている。
B	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 豊田ラブリバー公園は JR 豊田町駅から近く利便性がよいため利用者も多く人気の公園である。 公園内の見回り、清掃、除草については概ね良好であり適切な管理がされている。 遊具の老朽化が進み更新が必要となっているが、公園施設の長寿命化計画で更新するまで、計画的で安全な修繕を実施する必要がある。 ポケットパークもアミューズ豊田と一体で良好な管理がなされている。トイレについては令和3年度で修繕を計画しているとのこと。 管理運営に関する書類は指定管理者の事務所であるアミューズ豊田にて適切に保管されていた。

⑤ 磐田市香りの博物館 外1施設

構成施設	磐田市香りの博物館、豊田香りの公園
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	文化振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (3年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>【文化振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> • コロナ禍で、休館や入場制限、検温等の感染予防対策を適切に実施していた。 • 感染対策のため急遽企画展が順延変更となる中で、予定通り年4回の企画展を開催することができていました。 • 来館者数は減少しましたが、「びあ」「じゃらん」等の媒体へ積極的なアピール等により体験コーナーについては売り上げを伸ばしました。 • 建物内外は清掃や整理整頓が行き届き、来館者が気持ち良く利用できるように常に整備されていました。
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> • JR豊田町駅からの利便性がよく、緑が多く大きな噴水があり、遊具はないが市民の憩いの場として人気で、隣接する香りの博物館と一体で楽しめる公園でとなっている。 • 植栽等の管理は仕様書以上の回数でなされている。 • 地域住民の行事に積極的に協力するなど地域貢献に努めている。 • 管理関係書類は指定管理の事務所である香りの博物館にて適切に管理されている。

⑥ 磐田市福田健康福祉会館

指定管理者名	静岡ビル保善株式会社
施設所管課	福祉課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (3年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 従業員に対して行政実務研修、接客接遇研修、個人情報保護研修等を実施し、従業員の研鑽と利用者へのサービス向上を図っている。 施設内外は清掃、草刈り等が適切に実施されており、来館者が気持ちよく利用できる環境整備に努めている。 利用者アンケートにおいて、職員・スタッフの対応について、満足している（大変満足、ほぼ満足）との回答が93.2%であり、利用者からの評価も高い。 経理事務については、適正に行われている。 新型コロナウイルス感染症対策として、施設の利用に制限を設けるなどの対応を講じている。

⑦ 磐田市老人ホーム楽寿荘

指定管理者名	社会福祉法人遠江厚生園
施設所管課	福祉課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (3年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、精神疾患、知的障害、虐待、ホームレス等さまざまな経緯で入所した者の状態に応じた適確な支援等を行っている。 日頃から、利用者ニーズを把握し質の高いサービスを提供できている。また、入所者の安全確保や設備の維持管理にも努めている。 市が実施したアンケートにおいても、職員の対応に関する満足度は高く、安心して生活できる環境が整えられている。 有事に対するマニュアル等も整備されており、対応も的確である。 決算数値においても異常値は見られない。 職員の休暇取得の促進など職員の労働環境の向上にも配慮されている。

⑧ 磐田市栄町自転車等駐車場

指定管理者名	株式会社駐輪サービス
施設所管課	地域づくり応援課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで (5年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 不適切な事実は確認されず、問題なく運営されている。 施設全体で老朽化が進む中、随時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている。

⑨ リバーラ磐田市営駐車場

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	資産経営課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで (5年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の管理運営について、施設管理、書類確認、トラブル対応等適切に実施されており、特に問題となるような指摘事項はなかった。 利用状況に関しては、コロナウィルスに伴う緊急事態宣言の影響もあり、昨年度より12,380台の減少、利用率については46.0%（昨年度比17.9%減）となってしまったが、定期券の上限枠を増やし、近隣企業への貸出や工事等による駐車場確保依頼などを受けることで、定期利用者の利用率向上に努めた。 施設内の清掃、利用者への対応についても、管理人への苦情等不適切な部分もなく良好と認められる。

⑩ 磐田市勤労者総合福祉センター

指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	平成29年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> • 施設の管理・運営に必要な書類等も整備されており、職員研修も適切に行われている。 • 施設全体で老朽化が進む中、随時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている。また、内部の清掃も行き届き清潔に管理がなされている。外部については、特に指摘事項はないが、定期的に見回り等を行うよう指導。 • 経営状況も、決算書等により確認したが、特に問題は見当たらなかった。 • コロナ禍の中で、感染拡大防止のため、消毒や換気の徹底をはじめ、利用者への検温やマスク着用の徹底等様々な方法で、施設の管理運営を行っていた。 • 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、市指定事業として例年4回実施しているパートタイマー就職相談面接会は1回のみ開催となったが、代わりとして、中止した3回は情報をホームページに掲載したり情報提供用冊子を作成する等対応した。 • 各種行事等についても、制約のある中で、工夫して開催できる行事は開催したり、代替え案を講じる等の姿勢がみられた。

⑪ 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場 外5施設

構成施設	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場、磐田安久路公園多目的グラウンド、磐田安久路公園（公園緑地部分）、磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）、磐田稗原グラウンド、竜洋スポーツ公園サッカー場
指定管理者名	磐田市スポーツ協会グループ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで（5年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> フットサルコート的人工芝の破損が激しいが、市で対応予定である。 施設の維持管理については、概ね適切に管理されている。特に天然芝グラウンドの芝生管理については、良い状態を維持している。また、自主事業の開催状況を施設内に掲示するなど、利用者に配慮した運営がなされている。
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ゆめりあ公園、安久路公園ともに適切に管理されている。 安久路公園の木製複合遊具について、更新が最優先となっているがR3の更新であるため、職員で工夫して修繕を実施してくれている。R3.5から更新のため使用を中止としている。 利用者からの苦情、要望も迅速に対応できている。 管理上の書類は指定管理者の事務所であるゆめりあ管理棟にて適切に管理されている。

⑫ 磐田市新造形創造館

指定管理者名	SBSプロモーション・静岡ビル保善グループ
施設所管課	文化振興課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで（5年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で、休館や入場制限、検温等の感染予防対策を適切に実施していた。 感染対策のため急遽企画展が順延変更となる中で、予定通り年4回の企画展を開催することができていた。 来館者数は減少しましたが、「ぴあ」「じゃらん」等の媒体へ積極的なアピール等により体験コーナーについては売り上げを伸ばした。 建物内外は清掃や整理整頓が行き届き、来館者が気持ち良く利用できるように常に整備されていた。

⑬ 磐田市豊岡地場産品ふれあい施設

指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
施設所管課	農林水産課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで (5年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 株式会社とよおか採れたて元気むらは、会社創業時から地場産品の振興及び地域活性化に積極的に寄与している。 近年は出荷者の高齢化や人数減少に伴う出荷量の減少により経営環境が厳しくなる中で、前期は創業以来初の赤字決算となった。これに対し、出荷者と協議を重ね、令和元年7月に販売手数料の見直し(10%⇒13%)を行い、今期の決算は黒字に回復することができた。令和2年度も継続して黒字の維持に努めることができた。 出荷量の減少は継続した課題だが、出荷者のエリアを拡大するなど、引き続き出荷量確保の取り組みを行っている。 SNS(Instagram)を活用した宣伝、東京の八百屋への出荷など、販売の拡大への取り組みも行っている。

⑭ 磐田市渚の交流館

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (3年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 4月5月の緊急事態宣言下においては、食を扱う施設としてさまざまな懸念事項が持ち上がったが、その都度、市と連絡調整をとり、迅速に対応した。 感染症対策を安全対策の最重要事項として、施設内の衛生管理に気を配っている。 アンケートや来客からの意見を大事にし、取り組める内容であればすぐに対応している。 感染拡大防止の観点から、周年祭を筆頭に集客イベントをことごとく中止にせざるをえない中でも、密にならないイベントを新規事業で立ち上げるなど、工夫を凝らした運営をしている。 今後は、津波避難タワーを使った防災教育などにも力を入れていただき、渚の交流館をさらに魅力的な施設にしていただきたい。