

# 令和3年度指定管理者導入施設における施設所管課評価結果

## 【評価基準】

S	高レベルで実施されており、高く評価できた。
A	適切に実施されており、問題がなかった。(不適切な事実は確認されなかった。)
B	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、既に改善済みである。
C	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
D	不適切な部分を確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある

## ① 磐田市総合体育館 外20施設

構成施設	磐田市総合体育館、磐田弓道場、磐田かぶと塚公園グラウンド、磐田兎山公園野球場、磐田市陸上競技場、磐田城山球場、磐田相撲場、かぶと塚公園（公園緑地部分）、兎山公園、東大久保運動公園（公園緑地部分）、磐田東大久保運動公園テニスコート、磐田東大久保運動公園グラウンド、豊岡天竜川グラウンド、磐田天竜川グラウンド、磐田市豊岡体育館、磐田市豊岡野球場、磐田市豊岡テニスコート、磐田市豊岡多目的運動場、磐田市豊岡憩いの広場、磐田市豊岡屋外グリーンボウル場、磐田市豊岡ふれあいの森
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市スポーツ協会
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（4年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p><b>【スポーツ振興課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症により収益に影響が出たが、積極的な修繕を実施している。特に、老朽化が進行する城山球場について各所の修繕のほか、利用者からの要望が高かった兎山公園野球場BSO表示器の修繕を実施し、利用者の満足につながっている。</li> <li>感染症対策として空気清浄機6台及びサーマルカメラ3台の新規設置や、小体育場の照明LED化にも取り組んでいる。</li> </ul>
A	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理で樹木剪定や除草作業は直営で適切に実施されていて、遊具の点検は業者による定期点検と職員による日常点検にて安全な管理に努めている。</li> <li>維持管理のための書類は指定管理者の事務所である総合体育館にて適切に管理されていた。</li> <li>一般風水害後の見回り対応、被害の際の迅速な報告、利用者からの声への対応など、その都度処理がされていた。</li> </ul>

## ② 福田屋内スポーツセンター 外8施設

構成施設	福田屋内スポーツセンター、磐田温水プール、福田南島体育館、福田公園野球場、福田公園テニスコート、福田公園多目的グラウンド、はまぼう公園グラウンド、磐田市福田農村環境改善センター、福田公園（公園緑地部分）
指定管理者名	ミズノ・磐田カルチャーSC・理研Gグループ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課、農林水産課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（4年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p><b>【スポーツ振興課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートの収集件数に不足が見られたため改善を指導し、令和4年度は改善される見込みである。</li> <li>施設全体の老朽化が進行し突発的に不具合が発生することもあるが、概ね計画的に修繕が実施されている。</li> <li>構成企業本社による抜き打ちの電話対応調査を行い、スタッフの接客対応の向上に努めている。また、施設を有効に活用し利用者ニーズに合わせた多彩な自主事業を開催しており、その周知も施設での掲示をはじめ、市ホットラインやSNSを活用して積極的に行われている。</li> </ul>
B	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>前年度、駐車場の区画線が薄くなっていたため、引き直しを依頼したところ、今年度、一部の引き直しがされていた。まだ薄い部分が見受けられるため、区画線全体の引き直しを依頼した。</li> <li>前年度、早急に巡回記録等を作成するよう指示をしたところ、今年度、巡回記録が作成され記録されていた。</li> <li>今年度、事業計画していた公園を使ったフリーマーケットは感染防止のため中止したが、改めて計画してみたいと依頼した。</li> </ul>
A	<p><b>【農林水産課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者の運営について、書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されていた。</li> <li>書類については、当該等施設は無人施設であることから屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理されている。</li> </ul>

### ③ 磐田市竜洋昆虫自然観察公園 外8施設

構成施設	磐田市竜洋昆虫自然観察公園、磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場、磐田市竜洋海洋公園レストハウス、竜洋海洋センター体育館、竜洋海洋センタープール、竜洋海洋公園野球場、竜洋海洋公園多目的広場、竜洋海洋公園テニスコート、竜洋海洋公園（公園緑地部分）
指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	都市整備課、スポーツ振興課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （1年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>昆虫公園、しおさい竜洋、オートキャンプ場の特性を生かした自主事業が施設利用につながり、参加者にも楽しんでもらえる新しい工夫がみられている。</li> <li>公園管理における除草作業等も適切に実施されており、遊具点検等も業者による定期点検と職員による日常点検にて安全に管理されている。</li> <li>施設管理の向上、利用者の意見反映のため運営協議会（年3回）を開催し、改善に努めている。</li> </ul>
B	<p><b>【スポーツ振興課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理については一部不具合が確認されたが、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理が出来ている。</li> <li>令和3年度消防計画書が消防署に未提出であったため指導し、改善済みである。</li> <li>海洋センタープール8月の利用が長雨や新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて激減したが、施設の特長である海洋性レクリエーションの事業展開を通して新たな利用者確保が進められている。</li> <li>指定管理者の経営状況は決算書により確認したところ、問題がないと判断した。</li> </ul>

④ 磐田市アミューズ豊田 外5施設

構成施設	磐田市アミューズ豊田、竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド、豊田ラブリバー公園テニスコート、豊田天竜川グラウンド、豊田ラブリバー公園、アミューズ豊田ポケットパーク
指定管理者名	磐田市元気と笑顔づくりパートナーズ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
B	<p><b>【スポーツ振興課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理に係る書類及び施設の管理運営については、計画に沿って適正に行われている。</li> <li>設備の維持管理については一部設備の不具合が確認されたが、指定管理者より順次対応する旨の回答があった。既に改善されている箇所もあり、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適正に管理されている。</li> <li>指定管理者の経営状況について決算書により確認したところ、それぞれ問題ないと判断した。</li> <li>月に1回指定管理者の本社による社内モニタリングを実施しサービスの向上や設備の適正管理に努めている。</li> </ul>
B	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>豊田ラブリバー公園は JR 豊田町駅から近く利便性がよいため利用者も多く人気の公園である。</li> <li>公園内の見回り、清掃、除草については概ね良好であり適切な管理がされている。</li> <li>遊具の老朽化が進み更新が必要となっているが、公園施設の長寿命化計画で更新するまで、計画的で安全な修繕を実施する必要がある。</li> <li>ポケットパークもアミューズ豊田と一体で良好な管理がなされている。トイレについては令和3年度で修繕を計画しているとのこと。</li> <li>管理運営に関する書類は指定管理者の事務所であるアミューズ豊田にて適切に保管されていた。</li> </ul>

## ⑤ 磐田市香りの博物館 外1施設

構成施設	磐田市香りの博物館、豊田香りの公園
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	文化振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<p><b>【文化振興課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の運営は適切に実施されており、建物内外は清掃や整理整頓が行き届き、来館者が気持ちよく利用できるよう常に整備されている。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の感染者数が増加した際には、展示内容を変更・縮小するなど柔軟な対応に努めた。</li> <li>ホームページのリニューアルやSNSを利用した情報発信により来館者数が増加し、体験コーナーについては非常に好評であった。</li> </ul>
A	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民（青城地区）の行事に積極的に協力したり、公園利用者（ハーブ園・スケートボード）との交流を深めるなど地域貢献に努めている。</li> <li>植栽等の管理は仕様書以上の回数でなされている。</li> <li>管理関係書類は指定管理の事務所である香りの博物館にて適切に管理されている。</li> </ul>

⑥ 磐田市福田健康福祉会館

指定管理者名	静岡ビル保善株式会社
施設所管課	福祉課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>従業員に対して行政実務研修、接客接遇研修、個人情報保護研修等を実施し、従業員の研鑽と利用者へのサービス向上を図っている。</li> <li>施設内外は清掃、草刈り等が適切に実施されており、来館者が気持ちよく利用できる環境整備に努めている。</li> <li>利用者アンケートにおいて、職員・スタッフの対応について、満足している（大変満足、ほぼ満足）との回答が86.6%であり、利用者からの評価も高い。</li> <li>草の繁茂箇所の指摘については、対応済。</li> <li>新型コロナウイルス感染症対策として、施設の利用に制限を設けるなどの対応を講じている。</li> </ul>

⑦ 磐田市老人ホーム楽寿荘

指定管理者名	社会福祉法人遠江厚生園
施設所管課	福祉課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、精神疾患、知的障害、虐待、ホームレス等さまざまな経緯で入所した者の状態に応じた適確な支援等を行っている。</li> <li>入所者数が減少し、委託料が減少している中、安全確保や設備の維持管理にも努めている。</li> <li>有事に対するマニュアル等も整備されており、対応も的確である。</li> <li>職員の休暇取得の促進など職員の労働環境の向上にも配慮されている。</li> </ul>

### ⑧ 磐田市栄町自転車等駐車場

指定管理者名	株式会社駐輪サービス
施設所管課	地域づくり応援課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>不適切な事実は確認されず、問題なく運営されている。</li> <li>利用者より苦情があった場合も、迅速に改善に努めている。</li> <li>施設全体で老朽化が進む中、随時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている。</li> </ul>

### ⑨ リバーラ磐田市営駐車場

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	資産経営課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者の管理運営について、施設管理、書類確認等適切に実施されており、特に問題となるような指摘事項はなかった。</li> <li>利用者から寄せられた苦情や意見について、迅速に対応、改善が図られており評価できる。</li> <li>コロナウイルス感染症に伴う影響のため、前年度から利用者の減少が続いているが、近隣企業への定期貸しの促進や、軽トラ市等でのPRに積極的に取り組んで収益改善が図られていた。</li> <li>突発的な修繕への対応や、市への連絡を迅速に行い、問題抑制への姿勢が常に見られた。</li> </ul>

⑩ 磐田市勤労者総合福祉センター

指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	平成29年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 施設の管理・運営に必要な書類等も整備されており、職員研修も適切に行われている。</li> <li>• 施設全体で老朽化が進む中、随時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている。また、内部の清掃も行き届き清潔に管理がなされている。外部については、外壁の一部剥離を除いて、特に指摘事項はないが、定期的に見回り等を行うよう指導。</li> <li>• 経営状況も、決算書等により確認したが、特に問題は見当たらなかった。</li> <li>• 前年度に引き続き、コロナ禍の中で、感染拡大防止のため、消毒や換気の徹底をはじめ、利用者への検温やマスク着用の徹底等様々な方法で、施設の管理運営を行っていた。</li> <li>• 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、市指定事業として例年4回実施しているパートタイマー就職相談面接会は前年同様に1回のみ開催となったが、代わりとして、中止した3回は情報をホームページに掲載したり情報提供用冊子を作成する等対応した。</li> <li>• 各種行事等についても、制約のある中で、工夫して開催できる行事は開催したり、代替え案を講じる等の姿勢がみられた。</li> </ul>

### ⑪ 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場 外5施設

構成施設	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場、磐田安久路公園多目的グラウンド、磐田安久路公園（公園緑地部分）、磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）、磐田稗原グラウンド、竜洋スポーツ公園サッカー場
指定管理者名	磐田市スポーツ協会グループ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （1年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p><b>【スポーツ振興課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>フットサルコート的人工芝の破損が激しいが、市で対応予定である。</li> <li>施設の維持管理については、一部に不適切な部分を確認されたが指定管理者が対応済みであり、概ね適切に管理されている。特に天然芝グラウンドの芝生管理については、常に良い状態を維持しており、市内外の利用が活発な施設となっている。</li> </ul>
A	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安久路公園の複合遊具が今年度更新されたが、利用者から批判的な声は受けていないとのこと。その他、利用者からの苦情、要望もなく、迅速に対応できている。</li> <li>次年度として、ゆめりあ公園のベンチや安久路公園のゴールネット、バックネットの交換は、管理者と調整しながら進めていく。また、ゆめりあ公園の照明灯LED化、安久路公園の階段手すり設置については、市の業務として対応する。</li> <li>管理上の書類は指定管理者の事務所であるゆめりあ管理棟にて適切に管理されている。</li> </ul>

### ⑫ 磐田市新造形創造館

指定管理者名	SBSプロモーション・静岡ビル保善グループ
施設所管課	文化振興課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （1年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>前年度に引き続き新型コロナウイルスの影響を受け、一部イベントや講座の中止・延期、体験コーナーの人数制限など感染状況を注視しながらの運営となったが、適切な感染予防対策とチラシ配布やホームページ・マスコミによるプロモーションなどの広報活動によって、来場者数が前年度より約11,000人増加した。</li> <li>建物内外の清掃や整理整頓が行き届き、常に清潔感のある施設となっている。</li> <li>職場内の風通しの良い環境づくりのため、職員同士コミュニケーションをよくとり、意識の改善に努めている。</li> </ul>

### ⑬ 磐田市豊岡地場産品ふれあい施設

指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
施設所管課	農林水産課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 会社創業時から地場産品の振興及び地域活性化に積極的に寄与している。</li> <li>• 近年は出荷者の高齢化や人数減少に伴う出荷量の減少、コロナによる行動制限等により経営環境が厳しくなる中で、出荷者と協議を重ね、令和元年7月に販売手数料の見直し(10%⇒13%)や、令和2年度から東京の八百屋との取引を開始したことなどにより、黒字に回復することができた。令和3年度も継続して黒字の維持に努めることができた。</li> <li>• 施設管理に問題はなく、出荷量の減少は継続した課題だが、出荷者のエリアを拡大するなど、引き続き出荷量確保の取り組みを行っている。またSNS(インスタグラム)を活用した宣伝、東京の八百屋への出荷など、販売の拡大への取り組みも行っていることからA評価とした。</li> </ul>

### ⑭ 磐田市渚の交流館

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指定管理者4年目となり、スムーズな運営状況となっている。</li> <li>• 施設管理については、海沿いであること、気象条件が直に影響する場所であること、夜間は人通りのない立地である、という条件の中で、さまざまな突発的案件に、都度、迅速に対応していただいた。</li> <li>• 入館者数は18万人を超えることができ、毎月の入館者数が前年度同月を上回る数字となった。</li> <li>• 一部日常化してきた新型コロナウイルスの状況の中、交流館の立地特性を活かし、上手に人を呼び込むような運営を行ってきた。</li> <li>• 今後も天候や気温、コロナ等外部要因による来場者数の乱高下が予想されるが、民間企業ならではの視点で、渚の交流館をさらに人気のある施設にしていきたい。</li> </ul>