

令和5年度指定管理者導入施設における施設所管課評価結果

【評価基準】

S	高レベルで実施されており、高く評価できた。
A	適切に実施されており、問題がなかった。(不適切な事実は確認されなかった。)
B	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、既に改善済みである。
C	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
D	不適切な部分の確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある

① 磐田市総合体育館 外24施設

構成施設	磐田市総合体育館、磐田弓道場、磐田かぶと塚公園グラウンド、磐田卓球場、磐田アーチェリー場、磐田兎山公園野球場、磐田市陸上競技場、磐田城山球場、磐田相撲場、かぶと塚公園(公園緑地部分)、兎山公園、東大久保運動公園(公園緑地部分)、磐田東大久保運動公園テニスコート、磐田東大久保運動公園グラウンド、豊田野球場、豊岡天竜川グラウンド、磐田天竜川グラウンド、磐田市豊岡体育館、磐田市豊岡野球場、磐田市豊岡テニスコート、磐田市豊岡多目的運動場、磐田市豊岡憩いの広場、磐田市豊岡屋外グリーンボウル場、磐田市豊岡ふれあいの森、磐田竜洋体育センター
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市スポーツ協会
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
C	<p>【スポーツのまち推進課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理に一部不具合が確認されたが指定管理者が対応中、または市が対応予定であり、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理されている 老朽化が進行する城山球場の医務室等のエアコン更新のほか、総合体育館武道場照明及び陸上競技場トイレ照明のLED化など積極的な修繕を実施している 総合体育館トレーニング室の機器更新を行い、利用者の満足度向上に向けた取り組みが行われている
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理で樹木剪定や除草作業は直営で適切に実施されていて、遊具の点検は業者による定期点検と職員による日常点検にて安全な管理に努めている 各公園の構造物の状態や通行に支障のある樹木の剪定を、事前に把握しており、不具合への対応策も提案がされている かぶと塚公園の照明灯などの構造物の点検や通行に支障のある樹木の剪定を、事前に把握しており、不具合への対応策も提案がされている

② 福田屋内スポーツセンター 外8施設

構成施設	福田屋内スポーツセンター、磐田温水プール、福田南島体育館、福田公園野球場、福田公園テニスコート、福田公園多目的グラウンド、はまぼう公園グラウンド、磐田市福田農村環境改善センター、福田公園（公園緑地部分）
指定管理者名	ミズノ・磐田カルチャーSC・理研Gグループ
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課、農林水産課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで（1年目）
総合評価	評価理由・意見等
C	<p>【スポーツのまち推進課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理に係る施設の管理運営については、事業計画に沿って概ね適切に行われているが、福田屋内スポーツセンターのプール水質検査において一部基準不適合が見られたため、現確認時に改善を指示した 施設の維持管理については、施設全体の老朽化が確実に進行していることから突発的不具合に対応することが増加しており、一部設備の不具合が確認されたが、概ね修繕が実施されている 自主事業においては、利用者ニーズに応じた事業の実施に積極的に取り組んでおり、令和5年度は、はまぼうグラウンドにてアジリティ大会（犬と人間が障害物をクリアしていくタイムを競う競技）の開催要望を利用者から受け、柔軟に対応する等イベントを通して施設全体を有効的に活用した運営ができている
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 前年度、ベンチの修繕を依頼したところ、老朽化しているベンチの取り換えが実施されていた 松くい虫の木の伐採を行っていただいたが、伝染している恐れがあるため、状況を見ながら対応してもらう
A	<p>【農林水産課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理運営について、指定管理者への聞き取り調査や書類確認及び現地確認により実施したところ、適切に実施されており、問題がなかった 書類については、当該等施設は常駐職員がいない施設であることから屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理されている

③ 磐田市竜洋昆虫自然観察公園 外8施設

構成施設	磐田市竜洋昆虫自然観察公園、磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場、磐田市竜洋海洋公園レストハウス、竜洋海洋センター体育館、竜洋海洋センタープール、竜洋海洋公園野球場、竜洋海洋公園多目的広場、竜洋海洋公園テニスコート、竜洋海洋公園（公園緑地部分）
指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	都市整備課、スポーツのまち推進課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 昆虫公園、しおさい竜洋、オートキャンプ場の特性を生かした自主事業が施設利用につながり、参加者にも楽しんでもらえる新しい工夫がみられている それぞれの施設設備の年数が約20年以上のものが多く、老朽化の進行により修繕すべき箇所が多々あるが、管理者と相談しながら進めていく予定である 公園管理における除草作業、軽微な修繕補強等も適切に実施されており、遊具点検等も業者による定期点検と職員による日常点検にて安全に管理されている
B	<p>【スポーツのまち推進課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理については一部不具合が確認されたが、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理が出来ている 台風15号に伴う大雨により竜洋海洋公園テニスコートが被災し休館対応となり利用が減ったが、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて自粛していた大会の実施や海洋性レクリエーションを積極的に事業展開したことで新たな利用者の確保に努めている 指定管理者の経営状況は決算書により確認したところ、問題がないと判断した

④ 磐田市アミューズ豊田 外7施設

構成施設	磐田市アミューズ豊田、竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド、豊田ラブリバー公園 テニスコート、豊田加茂テニスコート、豊田加茂グラウンド、豊田天竜川グラウンド、 豊田ラブリバー公園、アミューズ豊田ポケットパーク
指定管理者名	磐田市元気と笑顔づくりパートナーズ
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
C	<p>【スポーツのまち推進課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理に係る書類及び施設の管理運営については、計画に沿って適正に行われている 設備の維持管理については、一部設備の不具合が確認されたが指定管理者が対応しており、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理されている 自主事業においては、新たにマジシャンによるステージショー等を開催し、幅広い年齢層へ利用を広げ、施設の更なるにぎわいづくりに努めている
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> せせらぎの流れが埋まってしまっている部分や、木の根により園路が盛り上がってしまっている部分は令和5年度に修繕済みである 複合遊具については、令和6年度に改修予定であり、その他の遊具や東屋の老朽化が進み修繕が必要となっているため、指定管理と相談しながら進めていく予定である ポケットパークもアミューズ豊田と一体で良好な管理がなされている

⑤ 磐田市香りの博物館 外1施設

構成施設	磐田市香りの博物館、豊田香りの公園
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	文化振興課、都市整備課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>【文化振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の運営は適切に実施されており、建物内外は清掃や整理整頓が行き届き、来館者が気持ちよく利用できるよう常に整備されている 施設が老朽化する中でも、運営に支障がでないよう、迅速に適切な対応がとられている 指定管理者の経営状況についても特に問題はみられない
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 遊具はないが緑が多く、自然豊かな場所で、ピクニックなどで利用する人が増加傾向であり、市民の憩いの場として楽しめる公園となっている 地域住民（青城地区）の行事に積極的に協力したり、公園利用者（ハブ園・スケートボード）との交流を深めるなど地域貢献に努めている。 カスケードの修繕については、令和6年度の市の工事で施工予定である

⑥ 磐田市福田健康福祉会館

指定管理者名	静岡ビル保善株式会社
施設所管課	福祉政策課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 前年度同様、施設の職員・スタッフの対応について利用者からの評価が高く、施設内も清潔に保たれている。(利用者アンケートより) 会議室等の利用についてキャッシュレス決済を導入したため、今年度については、ヨガ教室や親子料理教室などの事業についてもキャッシュレス決済の導入を検討しているとのこと 令和4年度は施設の利益は新型コロナウイルスの影響により赤字であったが、令和5年度は黒字に転換しており、適正な経営状態である

⑦ 磐田市老人ホーム楽寿荘

指定管理者名	社会福祉法人遠江厚生園
施設所管課	福祉政策課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、さまざまな経緯で入所した者の身体等の状態に応じた適格な支援等を行っている 入所者数が減少し、委託料が減少している中、安全確保や設備の維持管理にも努めている 有事に対するマニュアル等も整備されており、対応も的確である オンラインでの研修に参加するなど、積極的に研修へ参加し、職員への知識向上が計られている 職員の休暇取得の促進など職員の労働環境の向上にも配慮されている

⑧ 磐田市栄町自転車等駐車場

指定管理者名	株式会社駐輪サービス
施設所管課	自治デザイン課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (3年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営について、施設管理、書類確認等不適切な事実は確認されず、問題なく運営している 利用者アンケートの結果を受け、改善が必要な事項は指導等を行い迅速な改善に努めている 施設全体で老朽化が進む中、随時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている

⑨ リバーラ磐田市営駐車場

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	資産経営課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (3年目)
総合評価	評価理由・意見等
S	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の管理運営について、施設管理、書類確認等適切に実施されており、特に問題となるような指摘事項はなかった コロナウイルス感染症の影響で利用者数が減少したが、5類移行後、人出の回復やイベントの再開等により利用者数は大幅に回復した。(収入：前年対比 123.6% 利用者数：前年比 116.4%) 事故やトラブル等にも迅速に対応、改善が図られており、評価できる 軽トラ市への来場者へのアンケート結果から施設、係員の評価ともに満足との回答が8割を超え、また、施設内清掃、利用者への対応等苦情等不適切な点はなく、良好と認められる

⑩ 磐田市勤労者総合福祉センター

指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> • 管理運営状況および経営状況について各種資料を確認したところ、基本的には書類の不備はなく、ほぼ適正に処理されていた • 施設全体で老朽化が進む中、随時、適切な対応を行っており、また、内部の清掃も行き届き、清潔に管理されている • 前年度指摘した、関係書類の団体名等の修正については、適切に修正対応が行われていた • 新たに子ども達を対象とした起業体験の機会を地域金融機関や商工団体等と連携して自主事業として開催するなど、起業・創業支援の促進に努めている

⑪ 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場 外5施設

構成施設	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場、磐田安久路公園多目的グラウンド、磐田安久路公園（公園緑地部分）、磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）、磐田稗原グラウンド、竜洋スポーツ公園サッカー場
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市スポーツ協会
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
C	<p>【スポーツのまち推進課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 年劣化が進行していたフットサルコート的人工芝は、令和5年度に市にて更新を実施し、間照明についてもLED化を市にて実施したため、設備リニューアルによる今後の利用拡大が期待される 施設の維持管理に一部不具合が確認されたが指定管理者が対応中、または市が対応予定であり、概ね適切に管理されており、天然芝グラウンドの適正な芝生管理とあわせて夏季の利用促進に努め、芝生の負担を最小限にしながら利用可能日を前年度より多く設定することで、利用者の需要に応えている
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ゆめりあ公園、安久路公園ともに適切に管理されている ゆめりあ公園の老朽化したベンチ（5箇所）については、令和5年度に指定管理者において3箇所修繕済みであり、残りの2箇所も引き続き指定管理者で行っていく 安久路公園のゴール、防御ネットの交換については、令和6年度に市の予算で交換した

⑫ 磐田市新造形創造館

指定管理者名	SBSプロモーション・静岡ビル保善グループ
施設所管課	文化振興課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルスの影響に対し経済社会活動の正常化が進む中で、一部を除き各種講座の定員調整や体験コーナーの人数制限を撤廃するなど、ウィズコロナを心掛け感染防止対策を講じながらも入場者数の増加に努め、昨年を2,700名程度上回った。 ショップにおいては、季節ごとに商品を入れ替えるなど、変化を持たせるよう努めており、ギャラリー展示については、作家によって観覧者数の幅があるため、あらたな集客のある作家の発掘にも努めてもらいたい 文化ゾーンとして「ひと・ほんの庭にこっと」や「磐田市民文化会館『かたりあ』」と連携したイベントを企画するなど、利用者が巡回するような取り組みを期待する 建物内外の清掃や整理整頓が行き届き、常に清潔感のある施設になっている

⑬ 磐田市豊岡地場産品ふれあい施設

指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
施設所管課	農林水産課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (3年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・会社創業時から地場産品の振興及び地域活性化に積極的に寄与している ・近年は出荷者の高齢化や人数減少に伴う出荷量の減少等により経営環境が厳しくなる中で、出荷者と協議を重ね、令和元年7月に販売手数料の見直し(10%⇒13%)や令和2年度から東京の青果店との取引を開始したことなどにより、黒字に回復することができた。令和5年度も継続して黒字の維持に努めることができた ・出荷量の減少は継続の課題であるが、出荷者のエリアを拡大するなど、引き続き出荷量確保の取り組みを行っており、施設管理にも問題はなく、経営に関してもSNS(インスタグラム)を活用した宣伝、東京の青果店への出荷、キャッシュレス決裁への対応など、販売の拡大への取り組みも行っている

⑭ 磐田市渚の交流館

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (1年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者2期目となり、1期目の経験とノウハウを活かしスムーズな運営状況となっている。 ・施設管理については、海沿いであること、大雨などの気象条件が直に影響する場所であること、夜間は人通りのない立地である、という条件の中で、さまざまな突発的物件に、都度、迅速に対応していただいた ・令和5年度の入館者数は183,922人であり、過去最高の入館者数となった令和4年度の186,268人には及ばなかったが、8月には来館者累計数130万人を達成することができた ・ここ数年の新型コロナウイルス感染症の状況の中、大きく来館者数を減少することなく、令和2年度以降右肩上がりの傾向を維持しており、交流館の立地特性を活かし、上手に人を呼び込む運営を行っている ・来館者アンケートでは、総合的な満足度で高い評価を得ており、また来館したいと答える方の割合が多い施設となっている ・今後も天候や気温、シラス漁の成果、アフターコロナによる人流の変化など外部要因による来場者数の変動が予想されるが、民間企業ならではの視点で、渚の交流館の利点を生かし、さらに人気のある施設運営をしていただきたい