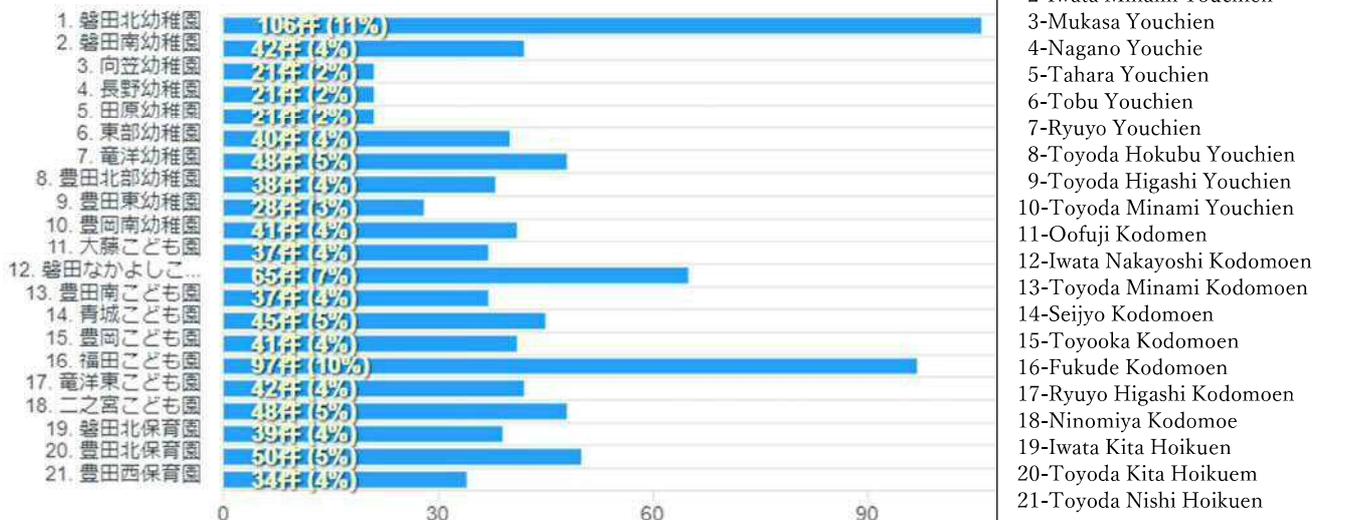


【令和6年度 幼児教育・保育事業に関する満足度調査】 pesquisa de nível de satisfação de serviços em relação à assistência e cuidado infantil referente o ano Reiwa 6

回答率：66.9%

問1 O nome da creche que a criança esta matriculada

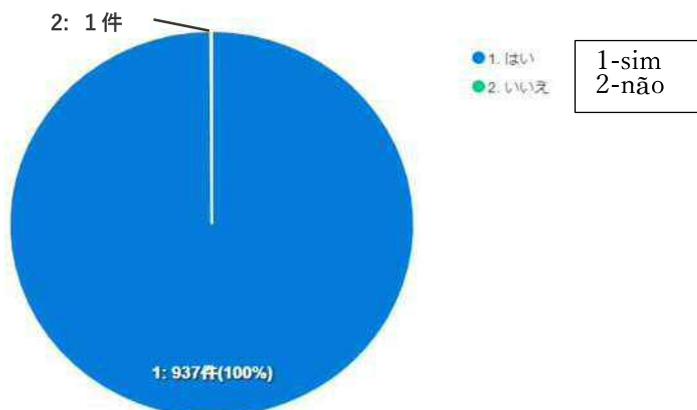
【em caso se irmãos, selecione todas as creches aplicáveis】



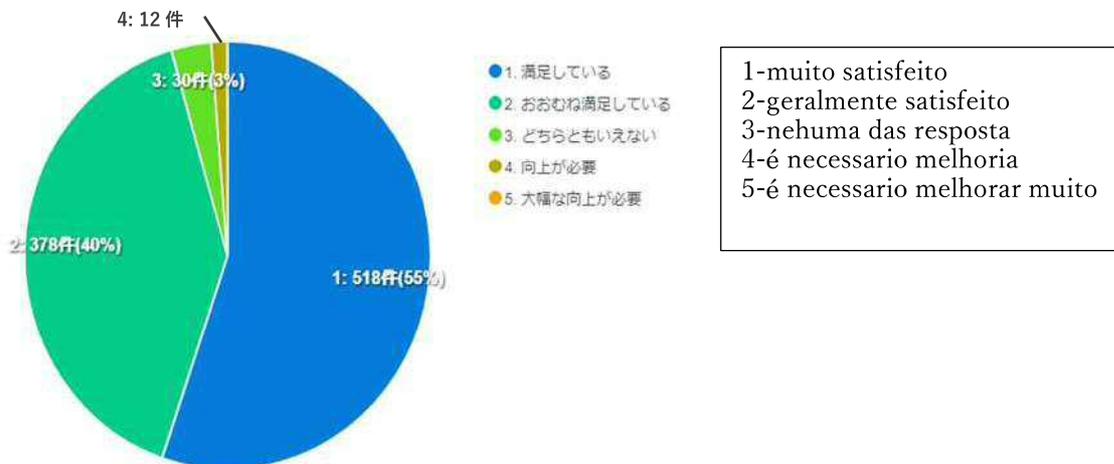
- 1-Iwata Kita Youchien
- 2-Iwata Minami Youchien
- 3-Mukasa Youchien
- 4-Nagano Youchie
- 5-Tahara Youchien
- 6-Tobu Youchien
- 7-Ryuyo Youchien
- 8-Toyoda Hokubu Youchien
- 9-Toyoda Higashi Youchien
- 10-Toyoda Minami Youchien
- 11-Oofuji Kodomen
- 12-Iwata Nakayoshi Kodomoen
- 13-Toyoda Minami Kodomoen
- 14-Seiijo Kodomoen
- 15-Toyooka Kodomoen
- 16-Fukude Kodomoen
- 17-Ryuyo Higashi Kodomoen
- 18-Ninomiya Kodomoe
- 19-Iwata Kita Hoikuen
- 20-Toyoda Kita Hoikuem
- 21-Toyoda Nishi Hoikuen

問2 Sobre os conteúdos das atividades e outros; recebem todas as informações.

Ex:) mural de avisos, informativo da creche, homepag da cidade, avisos no Codmon
visitação • reunião informal



問3 Nos informe o nível de satisfação de serviços em relação à assistência e cuidado infantil

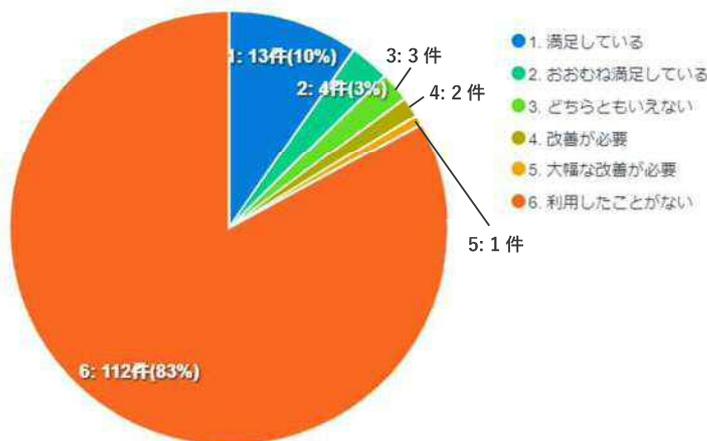


問 4-1 Nivel de satisfação em relação à assistência nos dias de sábado
 【atual creche 「Hoikuen」 ,condiderar a instituição selecionada】



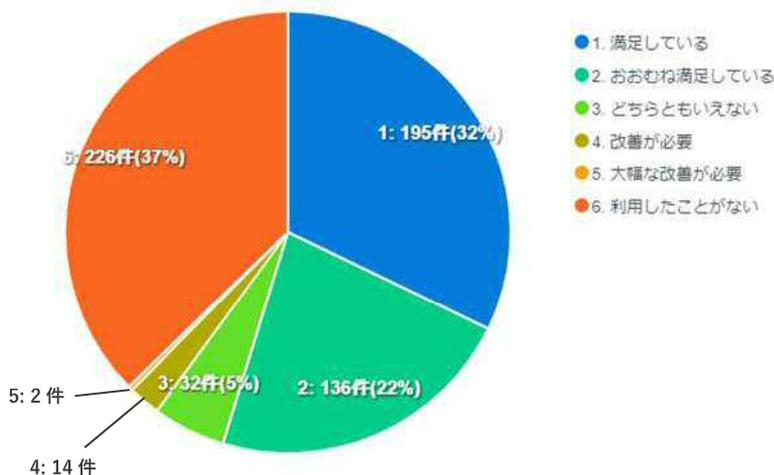
- 1- muito satisfeito
- 2- geralmente satisfeito
- 3- nenhuma das resposta
- 4- é necessario melhoria
- 5- é necessario melhorar muito
- 6- nunca usei

問 4-2 Nivel de satisfação em relação à assistência nos dias de sábado
 【atual creche 「pré-escola(Youchien)/creche certificado Kodomoen 幼保連携型認定
 こども園 (保育園枠 Hoikuen-bu)」 considerar a instituição selecionada】



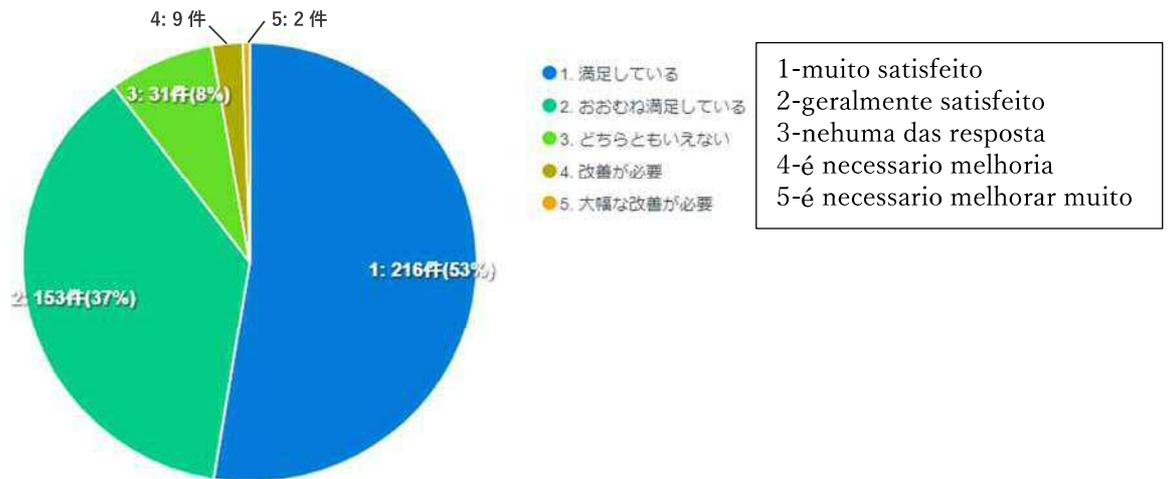
- 1- muito satisfeito
- 2- geralmente satisfeito
- 3- nenhuma das resposta
- 4- é necessario melhoria
- 5- é necessario melhorar muito
- 6- nunca usei

問 5 Nivel de satisfação no periodo estendido(Azukari-hoiku)預かり保育
 【atual 「幼稚園 Youchien」 e 「Nintei Kodomoen 認定こども園 (幼稚園枠 Quadro
 Youchien-)」 considerar a instituição selecionada】

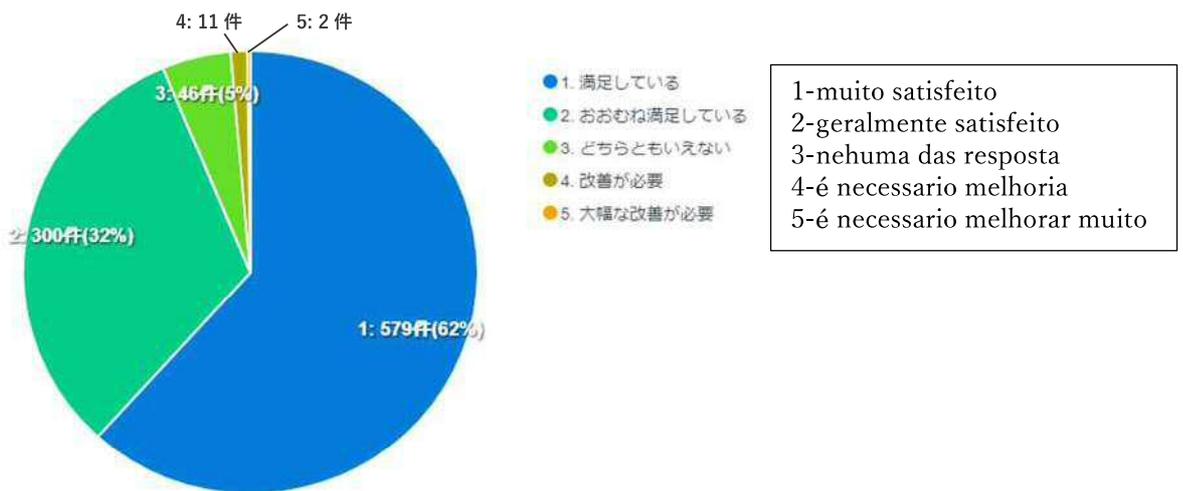


- 1- muito satisfeito
- 2- geralmente satisfeito
- 3- nenhuma das resposta
- 4- é necessario melhoria
- 5- é necessario melhorar muito
- 6- nunca usei

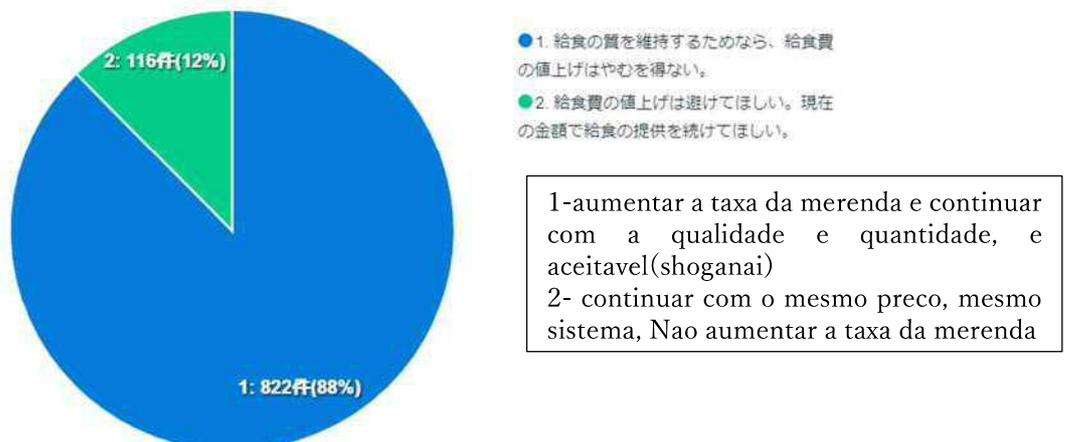
問 6 Nivel de satisfação sobre o sistema nintei Kodomoen 認定こども園
 【atual creche nintei Kodomoen, considerar a instituição selecionada】



問 7-1 Nivel de satisfação sobre a atual merenda escolar.

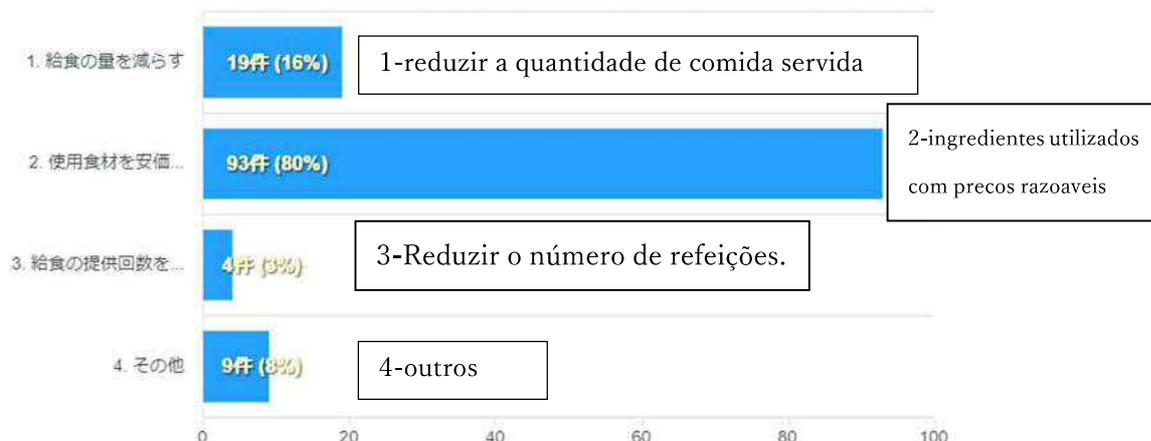


問 7-2 Em relação ao aumento da taxa da merenda escolar; qual opinião que está mais próxima da sua?

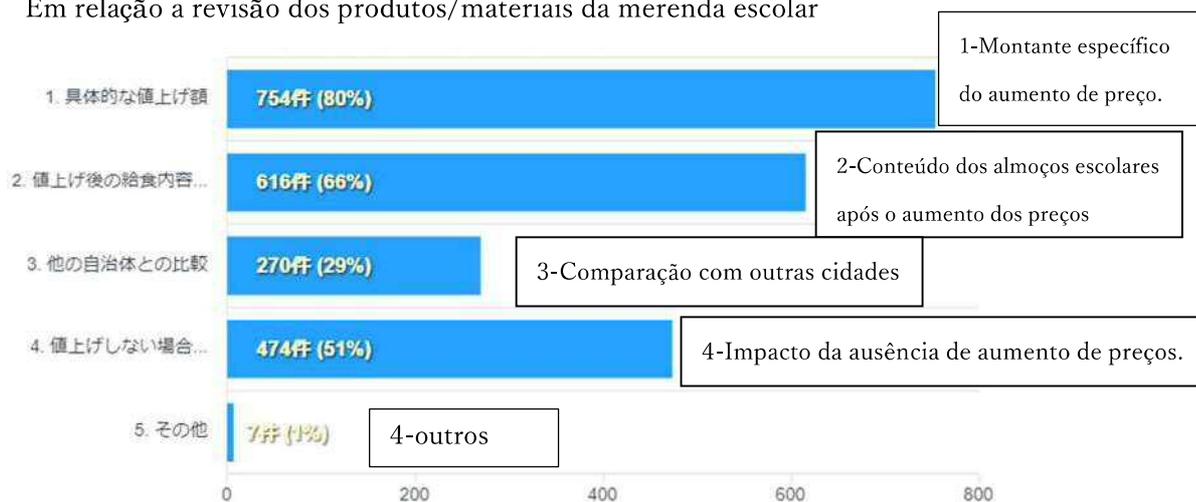


問 7-3 Em relação à dificuldade com o aumento da taxa da merenda escolar; qual a resposta abaixo corresponde com seu desejo.

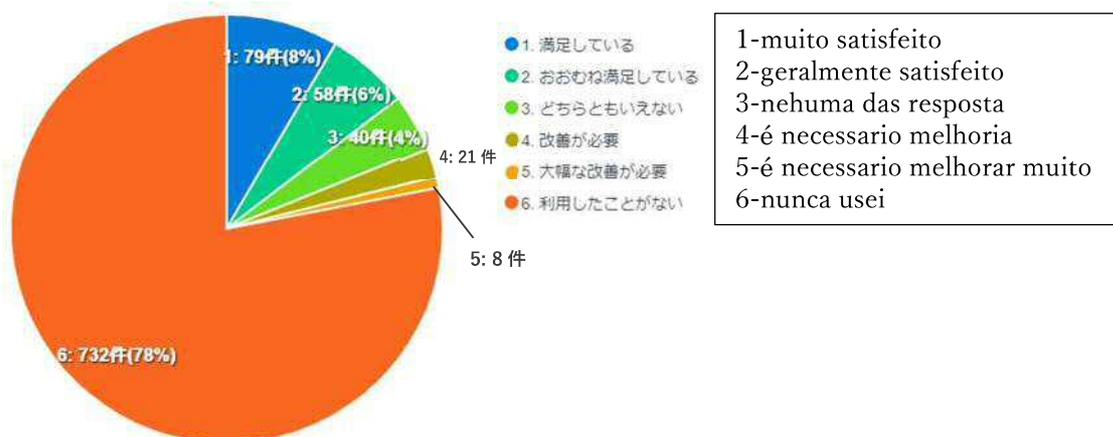
(considerar varias resposta)



問 7-4 Em relação a revisão dos produtos/materiais da merenda escolar

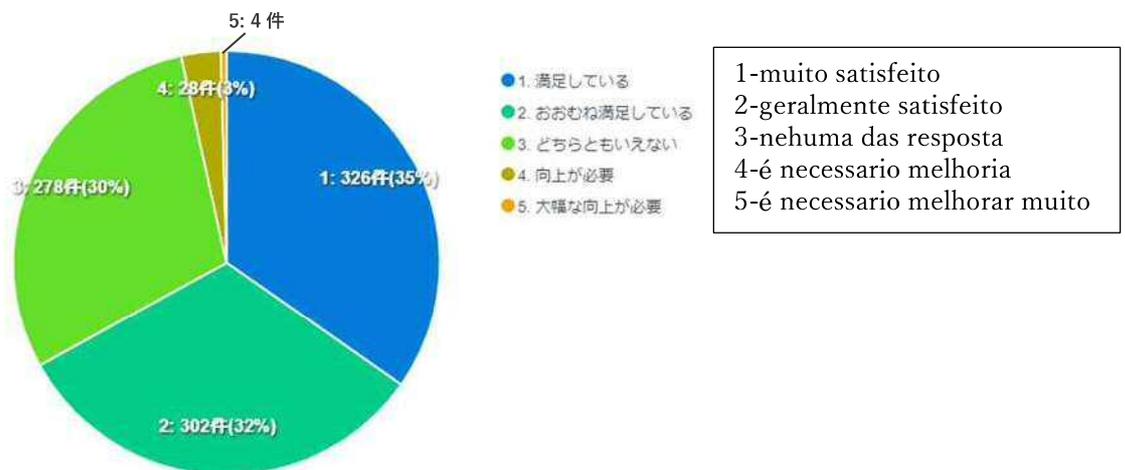


問 8 Em relação as crianças doentes • cuidados infantis para recuperação de doenças; nos informe seu nível de satisfação de assistência.



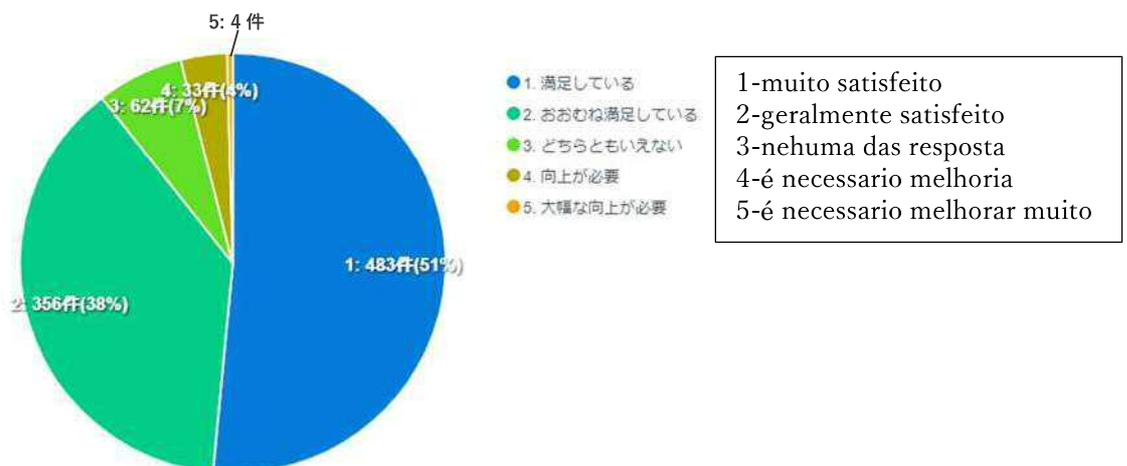
1- muito satisfeito
 2- geralmente satisfeito
 3- nenhuma das resposta
 4- é necessário melhoria
 5- é necessário melhorar muito
 6- nunca usei

問 9 Nivel de satisfação em relação correspondente sobre o apoio ao desenvolvimento e conhecimento dos funcionários.

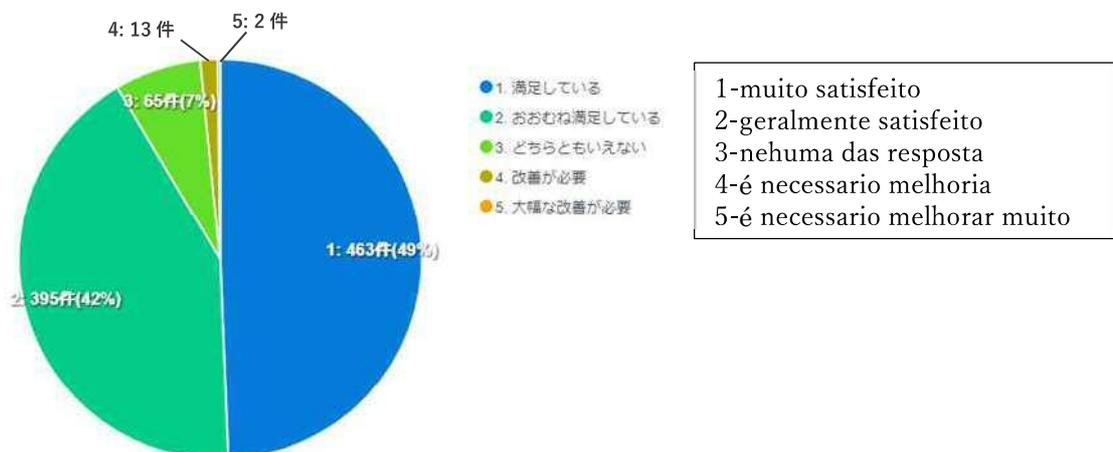


問 10 Nivel de satisfação sobre quantidades de funcionários designados.

Ex:) colocação de equipe atenciosa, equipe de suporte

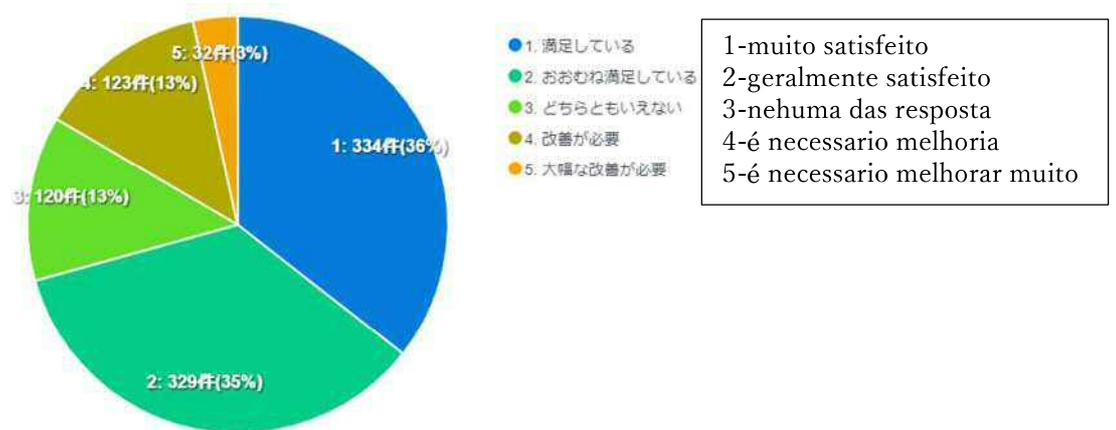


問 11 Implementação do ICT sobre esse uso do sistema tecnológico de informação, qual o seu nível de satisfação. ex) uso do tablet, aplicativo Codmon



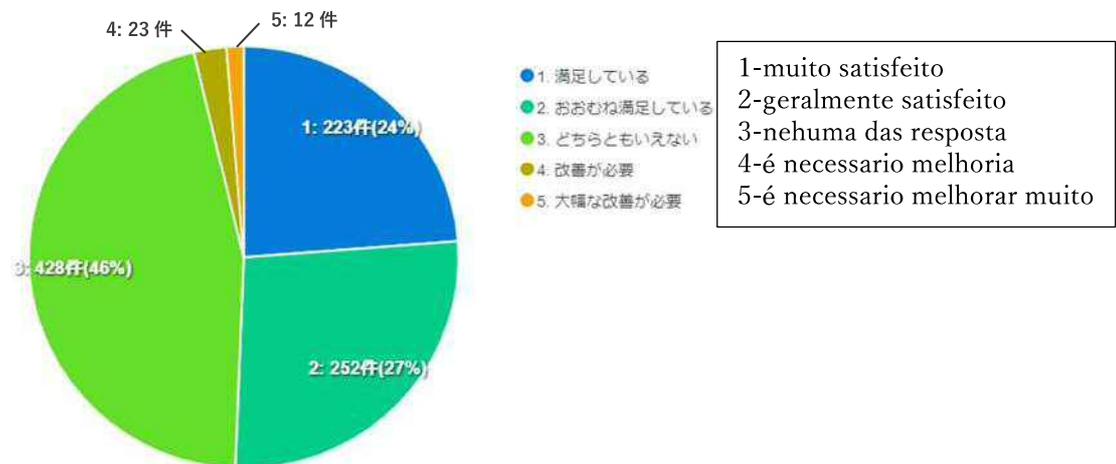
問 12 Nivel de satisfação sobre manutenção da instituição.

Ex:) instalações do ar condicionado, reparos dos portões, pinturas de revestimentos



問 13 Nivel de satisfaõo sobre reconstrução da instalação • integração • privatização

Ex:) Reiwa ano 7 privatização do Toubu Youchien 東部幼稚園, Reiwa ano 8 prvatização integrada do Toyoda Hokubu Youchien 豊田北部幼稚園 • com Toyoda Kita Hoikuen 豊田北保育園, ampliar instituição infantil pública em creches certificadas(nintei Kodomoen).



問 14 Nivel de satisfação com assistencia infantil da cidade de Iwata • todos projetos de promoção do cuidado infantil.



【principais opiniões】

- sobre a aquisição das informações; documentação publicado no Codmon; fico tranquila porque é possível conhecer os aspectos das crianças dentro do cotidiano da creche. Porém gostaria que pensasse sobre o conteúdo, a frequência e os momentos que são enviadas.
- Com atenção calorosa da creche, a criança aprende a ter iniciativa/ ser proativo. Depois da pandemia do coronavirus, as atividades diminuíram, as oportunidades de encontros para assistir as crianças são poucas.
- Sobre a assistência de sábado; o processo é demorado e o período de inscrição é curto. E ainda como tem poucas crianças usuárias, fica difícil deixar nessa atmosfera do ambiente.
- No Azukari-hoiku, para que a criança não fique triste, as professoras promovem várias brincadeiras, fico muito tranquila e confiante em deixar a criança.
- Gostaria que o motivo do uso do período do Azukari-hoiku; usar por condições de relax, e também estender o período de assistência do horário do hayaban(manha) e osoban(tarde).
- sobre a merenda escolar; As crianças aguardam com expectativa a hora da merenda, desejo que continuem mantendo a qualidade nutritiva e a quantidade. Sobre o aumento da taxa da merenda escolar; os preços dos alimentos estão subindo no país inteiro, será de maior compreensão se a cidade der uma explicação adequada.
- crianças doentes • sobre assistência/cuidados infantil para recuperação de doenças(período de convalescença); são poucas instituições e poucos funcionários, há muitas dificuldades de reservar e usar os serviços. Caso tenha reunião de explicações para esse uso, gostaria de usar. Como não temos informações dessas instituições do seu sistema de aceitação do uso, gostaria que pensassem uma maneira eficaz que possamos receber essas informações.
- sobre colocação dos funcionários; Sinto que todos os funcionários cuidam das crianças atenciosamente. Gostaria que organizassem o número de funcionários para ajustar os trabalhos administrativos.
- com a implementação do ICT, publicação das informações no sistema Codmon, facilitou bastante para verificação dos avisos, documentos, formulários. Embora tenha se tornado mais conveniente digitalizar, há momentos em que avisos importantes são melhor visualizar em papel, então gostaria de usar no sistema digital e no análogo. Gostaria que seja Digitalizada vários formulários e os enquetes da creche.
- tenho a preocupação sobre a altura dos portões e cercas; gostaria que tomassem medidas de segurança contra invasão de pessoas perigosas. As instalações dos banheiros é muito antigo fico preocupado com a higienização. O playground é muito pequeno, e há muitos lugares que está indisponível, gostaria que fizessem a melhoria. O prédio é muito antigo mas está bem conservado.
- sobre reconstrução das instalações • integração • privatização; Devido ao aumento de famílias com dupla renda, é necessário expandir o Quadro Hoikuen. Com integração há possibilidade de aumentar a quantidade de crianças. Com a privatização há preocupação com mudanças das políticas educacional e do ambiente. Dependendo da privatização ou

integração das creches, há muitos pontos de méritos e deméritos, estudando vários pontos fica mais fácil o julgamento. Não sei quais são os benefícios para a criança.

Não sei muito sobre a integração e privatização das creche, gostaria de receber informações eficaz. Não somente para os pais das crianças matriculadas, mas também para os pais das crianças que vão ingressar futuramente, divulgar informações para os moradores das vizinhanças também é muito importante e necessário ouvir as suas opiniões.

- sobre assistência infantil 幼児教育 · projetos de promoção de cuidado infantil; taxas de creche gratuitas; Kodomoen que inicia no próximo ano (quadro Youchien 幼稚園枠); devido ao fornecimento de refeições escolares durante as longas férias ficou mais fácil deixar as crianças. Há famílias que não conseguem matricular na pré-escola da sua escolha ou que em caso de irmãos precisam frequentar em diferentes creche, gostaria que sejam mais flexíveis às necessidades. Gostaria que pudessem marcar dias de reuniões explicativas, fazer entrevistas e escutar as opiniões com os pais.