

静医発第 1659 号  
令和 2 年 1 月 6 日

静岡県健康福祉部長 様

一般社団法人静岡県医師会  
会 長 紀 平 幸



令和元年度 「シズケア\*かけはし」 インストラクター養成研修の実施について

平素より、本会事業に格段の御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて本会では、地域包括ケアシステムの構築に向けた基盤づくりの一環として、ICTシステム（愛称：シズケア\*かけはし）を立ち上げ、昨年度からは、さらなる普及拡大を図るため、貴県の補助により、県内各所でモデル事業を展開しているところです。

こうした中、田方医師会ではインストラクターの養成に取り組み成果を挙げており、本会においてもこれを参考に、地域内でシステム活用に向けたきめ細かなフォローのできる体制づくりに取り組むことといたしました。

つきましては、下記により標記研修を実施いたしますので、「シズケア\*かけはし」の活用拡大に向けて、市町への周知について特段の御配慮をお願い申し上げます。

#### 記

##### 1 実施方法

本会及び㈱SBS 情報システムの職員が、申込みのあった地域に出向いて実施（今年度は 2 か所程度を想定）

##### 2 申込方法

市町や郡市医師会が、養成後の活用方法を想定の上、参加者を取りまとめて平成 2 年 1 月 31 日（金）までに本会事務局宛て、別紙 1 「参加申込書」により申込み

※ 申込みの状況によっては、複数地域の方を 1 か所にまとめて実施するなどの調整を行うほか、今年度の実施をお断りする場合がございますことをあらかじめご了承ください。

※ 参加者については、別紙 2 「実施概要」を参考に可能な範囲で調整くださいますよう、お願いいたします。

※ 郡市医師会に対しては、本会から別途通知いたします。

### 3 プログラム等

別紙2「実施概要」にあるとおり、参加者のスキルに応じて対応

※ 「実施概要」にある『基礎編』『応用編』に関わらず、事前に相談をしながらプログラム内容を決定いたします。

### 4 実施に当たっての役割分担

区 分	役 割
申込者 (市町、郡市医師会)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ インストラクター養成後の活用方法の検討</li><li>・ 研修参加者の取りまとめ（インストラクターをお願いしたい人への声掛け）</li><li>・ 研修会場の手配</li><li>・ 研修後の修了者の活用</li></ul>
実施者 (本会)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 研修プログラムの作成（申込者との相談）</li><li>・ 研修の実施（iPad等必要機材も持込み）</li><li>・ 経費の負担（研修会場が有料の場合）</li></ul>

担 当：事務局 地域医療・医療介護連携室（河合）

TEL：054(204)3310

FAX：054(204)3312

E-mail：kawai@jim.shizuoka.med.or.jp

## 別紙 2

### 「シズケア\*かけはし」インストラクター養成研修 実施概要

#### <ねらい>

「シズケア\*かけはし」への登録時から登録後までの一貫したフォローを、より身近な場所で実施することで一層の利用拡大を図るため、地域において加入手続きや操作方法等の説明・助言のできる人材を養成する。

#### <概要>

	基礎編	応用編
到達目標	<ul style="list-style-type: none"><li>・操作方法に関する基本的な助言ができる</li><li>・加入登録や利用料など事業に関する基本的な説明ができる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・操作方法に関し、実際の業務に即した実践的な助言ができる</li><li>・活用方法に関し、事例も含めた具体的な提案ができる</li></ul>
活動内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・問合せの電話への対応</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・問合せの電話への対応</li><li>・施設等へ出向いての説明</li></ul>
受講対象	<ul style="list-style-type: none"><li>・パソコンやタブレットを日常的に使用して基本的な操作ができる人</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・システムの基本的な操作ができる人</li><li>・システムを業務で活用した経験のある人</li></ul>
プログラム	<ul style="list-style-type: none"><li>・事業の概要</li><li>・システム機能と基本的な操作方法</li><li>・よくある質問への対応</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・業務での具体的な活用方法</li><li>・効果的な活用事例</li></ul>
実施時期	令和2年2～3月	
開催案内 送付先	<ul style="list-style-type: none"><li>・郡市医師会</li><li>・市町担当課（県経由）</li></ul>	