

# 令和2年度 議会報告会

## 総務委員会 報告

- 1 総務委員会について
- 2 【所管事務調査】
  - (1) ICTの取り組みについて
  - (2) 行財政改革について
- 3 次の時代に向けて



令和2年度 議会報告会 総務委員会のご報告をします。

## 1 総務委員会について

総務委員会は、総務・財政・危機管理・企画・地域づくり・スポーツ振興・消防など、幅広い分野を所管しています。



少子高齢化が急激に進行する中、持続可能な行政・地域をみんなで構築していく必要があります！

はじめに、【総務委員会について】説明します。

総務委員会は、総務・財政・危機管理・企画・地域づくり・スポーツ振興・消防など、幅広い分野を所管しています。

磐田市は、令和2年度の重点目標として「総合力ナンバーワンを目指したまちづくり」、「持続可能な行財政基盤の確立」、「将来を見据えた成長・発展の基盤づくり」の3つを掲げ、様々で幅広い施策を展開しています。少子高齢化が急激に進行する中、持続可能な行政・地域をみんなで構築していく必要があります！

そのような現状のなかで、今年度、総務委員会として進めている【所管事務調査について】報告します。

## 2 所管事務調査

### (1) ICTの取り組みについて

「磐田市情報化計画」及び「磐田市AI・RPA利活用基本方針」の進捗・現状報告を受けました。また、実際にRPAの稼働状況を現場視察し、確認や意見交換をしています。

#### 令和2年度の磐田市の取り組み

- ・AI-OCRの導入…手書きの書類から文字データへ変換するシステム
- ・会議録作成支援システムの導入  
…音声を自動で文字データへ変換するシステム
- ・保育所AI入所選考システムの導入  
…AIで最適な保育所割当を瞬時にマッチングするシステム

最初に(1)ICTの取り組みについてです。

令和2年度、本市ではAIやRPAの技術を活用した様々な取り組みが行われています。AIとは、人工知能とも呼び、人間が持っている認識や推論などの能力をコンピューターでも可能にするための技術の総称です。RPAとは、データの取得、照合など、これまで人間が手作業で行っていたパソコン操作を自動化するものです。現在、磐田市は、AI-OCRで手書きの書類を読み取って文字データに変換できるようにしたり、会議などの音声をAIの音声認識機能を用いて自動で文字データに変換したり、保育所の入所をAIで瞬時にマッチングするシステムを導入しております。

総務委員会では、8月に委員会を開催し、執行部から本市の情報化計画及びAI・RPA利活用基本方針の進捗状況の報告や意見交換を実施しました。

また、RPAを活用したシステムの稼働状況について、実際に現場を視察して有用性や効果の説明を受けました。今後、人口減少社会が進み、AIなどの情報通信技術は、ますます進展すると思われます。市議会としても注視してまいります。

## 2 所管事務調査

### (2) 行財政改革について

令和4年度に更新される  
「磐田市行財政改革実施計画」  
の検証などを予定しています。

(令和2年10月現在)



財政や組織改革！



人口減少社会における  
公共施設は？



職員の適正人数  
や資質向上は？



次に、(2) 行財政改革について です。

磐田市では、健全な行財政運営を進めていくため、「最小の経費で最大の効果を上げる」を本旨として、事業の選択と集中を進めるとともに、公共施設や事務事業の見直しなど、時代の変化に対応した新しい改革に取り組むため、行財政改革実施計画を策定しております。本計画の期間は平成29年度から令和3年度までで、来年度は、次期計画の策定年度でもあります。

「財政や組織の改革！」「人口減少社会における公共施設の在り方」「職員の適正人数や資質向上の取り組み」など、執行部から、新型コロナウイルス感染拡大の影響も含めた現状や経過報告を受け、次期計画策定に向け意見交換などを実施していきます。



### 3 次の時代に向けて

人口減少社会  
少子高齢社会

人員適正化

持続可能な  
財政基盤

公共施設管理

コンパクト  
シティ

協働の  
まちづくり

防災・減災

磐田市の  
将来像

たくさんの元気と笑顔が  
あふれるまち磐田  
～今までも、これからもずっと磐田～

最後に【次の時代に向けて】を報告します。

先ほどからお話しているとおり、現在、磐田市を含めこの国は、急激な少子高齢社会、人口減少社会を迎えています。

税収の減少、社会保障関係経費の増加、公共施設やインフラ設備の老朽化による維持管理、更新費用の増加により、今後も歳出の削減と歳入の確保が求められます。

人員適正化・持続可能な財政基盤・公共施設管理・コンパクトシティ・協働のまちづくり・防災・減災などの課題に、市民の皆様と一体となって、総務委員会として更に取り組んでまいります。

磐田市の将来像

たくさんの元気と笑顔があふれるまち磐田

～今までも、これからも ずっと磐田～

に向けて

以上で、総務委員会からの報告を終わります。