

## テニスコート抽選予約方法の変更に関する Q&A

Q 1 : 個人の複数団体への登録は可能か？

A : IDの付与数を極力抑えたいため、原則1人1団体への登録をお願いいたします。最も多く参加する団体での登録としてください。

Q 2 : 例えば8人でコート2面を使いたい場合、抽選予約時の利用人数の入力方法は？

A : 1面4人に振り分けしないで、2コートとも利用人数8名を入力して申込みを願います。個人・団体どちらの申込みの場合も、コートごとに利用するメンバー全員の人数を入力して下さい。

例：個人利用8名で2面申し込む場合。市内在住在勤7名、市外1名

申込内容	
利用日時	令和3年4月26日(月)13:00-17:00
施設	豊田東大久保運動公園テニスコート 東大久保テニスコート 7
目的	テニス
施設使用料	1,840円

利用人数 市内   
市外

申込み

申込内容	
利用日時	令和3年4月26日(月)13:00-17:00
施設	豊田東大久保運動公園テニスコート 東大久保テニスコート 8
目的	テニス
施設使用料	1,840円

利用人数 市内   
市外

申込み

※申込み時の人数と実際に使っている人数に大きな違いが生じている場合は、IDの使用停止等の処置をさせていただきます。

Q 3 : 例えば8人でシングルス練習のために4面の抽選予約を申し込む場合はどうしたら良いか？

A : 8人の利用ですのでID2つで4面の申込みを行ってください。

Q 4 : 申込時は12名いたが、当日欠席が増えて6名になった。問題はないか？

A : 当日の出欠はなるべく早めに確認し、複数のコートを予約していた場合には必要に応じてキャンセルをお願いいたします。

Q 5 : 個人利用2名で申込みはできるか？

A : 個人利用の人数が1～4人の場合は個人ID1つでお申し込みください。

Q 6 : 定期的に個人利用で5人以上の利用をしています。今後の抽選申込みはどうすれば良いか？

A : 定期的に5人以上のメンバーでテニスコートを利用する場合には、原則として団体登録をお願いします。

Q 7 : IDの使用停止等の処置とは？

A : 令和3年4月の抽選予約申込み方法の変更以降に、抽選予約におけるルールを守っていただけない利用者のIDの使用を停止する場合があります。その場合、利用者の所属する団体及びその構成メンバーにも同様の処置をする場合があります。