

職員各位

再発防止対策本部会議

## 平成30年度職員実態調査（アンケート）の実施について

この実態調査（アンケート）につきまして、下記のとおり全職員（嘱託職員及び臨時職員含む）を対象に実施します。

本調査は、今回の公契約関係競売入札妨害事件の発生を受け、職員の法令遵守（コンプライアンス）意識や職場環境を把握し、今後の再発防止策の検討・実施に活かすことを目的としています。

この事件を教訓に公平・公正で開かれた市政運営を行い、このような事件を二度と起こさないためにも、職員一人ひとりが、この重大な事実を重く受け止め、不正の根絶に向けて取り組む必要があります。

信頼回復の取組みの第一歩として、職員全員の回答をお願いします。

### 記

#### 1 調査概要

- (1) 対象者 全職員（嘱託職員及び臨時職員含む）
- (2) 調査方法 無記名アンケート方式
- (3) 調査基準日 平成31年3月1日
- (4) 調査期間 平成31年3月15日（金）～3月29日（金）
- (5) 提出期限 平成31年4月5日（金）

#### 2 調査方法

- (1) 所属長は、質問用紙・回答用紙を配布し、各職員が記入後に回答用紙を回収・取りまとめの上、下記事務局までご提出ください。

#### 3 注意事項

- (1) 個人を特定するような集計は行いません。
- (2) **平成31年3月1日現在で在籍している全職員（嘱託・臨時職員含む）**  
を調査の対象としています。
- (3) **職員は、回答用紙を古封筒などに入れ、他人の目に触れないようにして所属長に提出してください。**

再発防止対策本部会議 事務局

秘書政策課 外線 37-4805・内線 (11) 2421  
担当 鈴木雅樹

## アンケートの回答方法

- 回答は、回答用紙に記入して提出してください。（質問用紙は、提出不要です。）
- **質問○（白抜き）**は、全員必須回答ですので、必ず記入してください。
- 回答欄が複数ある項目は、複数回答可です。該当する箇所に☑または番号を全て記入してください。

（記入例 1）

<b>質問○</b>	1	3	4	
------------	---	---	---	--

（記入例 2）

<b>質問○</b>	※該当する□に☑してください。									
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>A</b> ○○○○	☑	□	☑	□	□	☑	□	□	□	□
<b>B</b> □□□	☑	□	□	□	☑	□	□	□	□	□
<b>C</b> △△△	☑	□	□	□	□	□	□	□	☑	□
<b>D</b> ◇◇◇	□	☑	□	□	□	□	□	□	□	□
<b>E</b> ●●●	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
<b>F</b> ■■■	□	□	□	□	□	□	☑	□	□	☑
<b>G</b> ▲▲▲	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

- 記述式は、枠内に簡潔に記入してください。枠内に書ききれない場合は、枠外の余白または別紙に記入してください。なお、別紙に記入する場合は、該当する質問番号が分かるよう記入してください。

（記入例 3）

（別紙）質問 8 の回答（続き） ○○○は、・・・と考える。
-----------------------------------

## 職員実態調査（アンケート）

### 【調査の趣旨】

前副市長と前都市整備課長が、公契約関係競売入札妨害の容疑で逮捕・起訴されたことは、あってはならないことであり、市政に対する信頼が大きく損なわれる事態となっています。こうした中、本市では、原因究明、再発防止及び法令遵守（コンプライアンス）に全力で取り組み、1日も早い信頼の回復に努めています。

法令遵守（コンプライアンス）の推進にあたっては、職員一人ひとりの意識だけではなく、組織として取り組むことが重要です。

この実態調査は、日頃の職員の仕事に対する意識や職場環境等を把握し、今後の再発防止策の検討・実施に活かすことを目的として実施するものです。

### ※公契約関係競売入札妨害事件 概要

平成29年12月に執行された公共工事「（仮称）子ども図書館（ひと・ほんの庭 にこっと）改修工事」の一般競争入札に関し、前副市長が前都市整備課長を介して知り得た予定価格を特定の業者に対して事前に教示し便宜を図った公契約関係競売入札妨害の容疑で逮捕・起訴された。

この事件を教訓に、公平・公正で開かれた市政運営を行い、このような事件を二度と起こさないためにも、職員一人ひとりが、この重大な事実を重く受け止め、不正の根絶に向けて取り組む必要があります。

信頼回復の取組みの第一歩として、職員全員の回答をお願いします。

平成31年3月15日

再発防止対策本部会議

本部長 磐田市長 渡部 修

■調査結果は統計的に処理するため、調査により個人を特定するものではありません。

# 1 あなたご自身についてお伺いします。

(該当する番号を選択してください。)

質問1 あなたの任用形態は。【全員必須】
1. 正規職員・再任用職員      2. 嘱託・臨時職員

質問2 あなたの年齢は。【全員必須】
1. 10歳代・20歳代      2. 30歳代      3. 40歳代      4. 50歳代以上

質問3 あなたは、管理職ですか。【全員必須】
1. 管理職      2. それ以外

※参考 下記のような区分で回答してください。

管理職：一般事務職員（主幹級以上の職員、園長・副園長）

消防職員（主幹級以上の職員）

病院職員（行政職：主幹級以上、医療職：病院長、副病院長、看護部長、部長、センター長、次長、理事、副部長（薬剤部の副部長に限る。）、技師長、技監、副センター長、副看護部長）

それ以外：上記に該当しない職員

質問4 あなたの所属は。【全員必須】
1. 総務部（監査・議会事務局含む）      2. 企画部（会計課含む）
3. 自治市民部      4. 健康福祉部      5. こども部      6. 産業部
7. 建設部      8. 環境水道部      9. 教育部      10. 消防本部      11. 病院

## 2 不正行為につながるような不当な要求についてお伺いします。

質問5 「過去1年間」についてお答えください。あなたは、1から11に掲げるような事項について、市民や事業者等から便宜などを図るよう不当な要求を受けたことはありますか。  
(該当する番号を選択してください。)**【全員必須】**

1. ある (→質問6へ)      2. ない (→質問11へ)

「不当な要求」の内容

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1. 事業計画に関する事     | 7. 入所・入園に関する事 |
| 2. 工事の発注・執行に関する事 | 8. 賦課・徴収に関する事 |
| 3. 入札・契約に関する事    | 9. 補助金などに関する事 |
| 4. 検査・監督に関する事    | 10. 人事に関する事   |
| 5. 審査・確認に関する事    | 11. その他       |
| 6. 許認可に関する事      |               |

質問6 質問5で「過去1年間」に「ある」と回答した方に聞きます。その行為を行った「相手の立場」と「不当な要求の内容」についてお答えください。  
(該当する□に☑してください。複数回答可)

「相手の立場」は、A～Gの中から選択

相手の立場	不当な要求の内容										
	1 事業計画	2 行 工事発注・執	3 入札・契約	4 検査・監督	5 審査・確認	6 許認可	7 入所・入園	8 賦課徴収	9 補助金	10 人事	11 その他
A 業者及び業界団体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 国会・県議会議員(秘書含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 市議会議員(元市議会議員含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D 市民	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E 職員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F 元職員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

質問7 質問5で「過去1年間」で「ある」と回答した方に聞きます。不当な要求に対して、その要求に応じたことがありますか。(該当する番号を選択してください。)

1. ある (→質問8へ)      2. ない (→質問9へ)

質問8 質問7で「ある」と回答した方に聞きます。不当な要求に応じた理由は。  
(いずれか1つの番号を選択してください。)

1. 要求に応じることが正しいことであると判断したから
2. 要求に応じることが正しいとは思わなかったが、相手の意向を無視すると今後の業務が円滑に進まなくなるおそれがあったから
3. 要求に応じることが正しいとは思わなかったが、相手に自分や家族が世話になっているから
4. 要求に応じることが正しいとは思わなかったが、相手の意向を無視すると自分に不利益を生ずる恐れがあったから
5. その他 (記述式)

質問9 質問5で「過去1年間」に「ある」と回答した方に聞きます。不当な要求に関して誰かに相談しましたか。(該当する番号を選択してください。複数回答可)

1. 上司    2. 同僚    3. 他の部署の職員  
 4. その他の相談機関(行政相談・弁護士等)    (1. 2. 3. 4を選択した方→質問11へ)  
 5. 相談はしなかった(→質問10へ)

質問10 質問9で「相談はしなかった」と回答した方に聞きます。相談しなかった理由は。(記述式)

質問11 「過去1年間」についてお答えください。あなたは、あなた以外の職員が1から11に掲げるような事項について、市民や事業者等から便宜などを図るよう不当な要求を受けたことを見たり、聞いたりしたことがありますか。(該当する番号を選択してください。)**【全員必須】**

1. ある(→質問12へ)    2. ない(→質問13へ)

「不当な要求」の内容

1. 事業計画に関する事	7. 入所・入園に関する事
2. 工事の発注・執行に関する事	8. 賦課・徴収に関する事
3. 入札・契約に関する事	9. 補助金などに関する事
4. 検査・監督に関する事	10. 人事に関する事
5. 審査・確認に関する事	11. その他
6. 許認可に関する事	

質問12 質問11で「過去1年間」に「ある」と回答した方に聞きます。その行為を行った「相手の立場」と「不当な要求の内容」についてお答えください。(該当する□に☑してください。複数回答可)

「相手の立場」は、A～Gの中から選択

相手の立場	不当な要求の内容										
	1 事業計画	2 行 工事発注・執	3 入札・契約	4 検査・監督	5 審査・確認	6 許認可	7 入所・入園	8 賦課徴収	9 補助金	10 人事	11 その他
A 業者及び業界団体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 国会・県議会議員(秘書含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 市議会議員(元市議会議員含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D 市民	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E 職員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F 元職員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

質問13 不正行為につながるような不当な要求について、あなたの意見や考えを教えてください。(記述式)**【全員必須】**

### 3 利害関係者との「つきあい」についてお伺いします。

質問 14 「過去 1 年間」についてお答えください。あなたは、利害関係者と 1 から 10 に該当するような関係になったこと、あるいは、そのような関係を持ちかけられたことはありますか。  
(該当する番号を選択してください。)**【全員必須】**

1. ある (→質問 15 へ)      2. ない (→質問 20 へ)

「つきあいの内容」

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| 1. 中元歳暮などの贈答品の提供 | 6. 音楽鑑賞やスポーツ観戦などのチケットの入手 |
| 2. 飲食の誘い         | 7. 就職等のあっせん              |
| 3. 旅行の誘い         | 8. 土地や建物など不動産の提供         |
| 4. ゴルフへの誘い       | 9. 債務弁済                  |
| 5. 現金や金券、有価証券の提供 | 10. その他                  |

質問 15 質問 14 で「過去 1 年間」に「ある」と回答した方に聞きます。利害関係者である「相手方の立場」と「つきあい」の具体的な内容についてお答えください。  
(該当する□に☑してください。複数回答可)

「相手の立場」…A～Gの中から選択

相手の立場	「つきあい」の内容										
	1 贈答品	2 飲食	3 旅行	4 ゴルフ	5 現金・金券	6 チケット	7 就職	8 不動産	9 債務弁済	10 その他	
A 業者及び業界団体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B 国会・県議会議員(秘書含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C 市議会議員(元市議会議員含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D 市民	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E 職員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F 元職員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
G その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

質問 16 質問 14 で「過去 1 年間」で「ある」と回答した方に聞きます。利害関係者との「つきあい」を理由に、不当な要求に応じたことがありますか。  
(該当する番号を選択してください。)

1. ある (→質問 17 へ)      2. ない (→質問 18 へ)

質問 17 質問 16 で「ある」と回答した方に聞きます。不当な要求に応じた理由は。  
(いずれか 1 つの番号を選択してください。)

1. 要求に応じたことが正しいことであると判断したから
2. 要求に応じたことが正しいとは思わなかったが、相手の意向を無視すると今後の業務が円滑に進まなくなるおそれがあったから
3. 要求に応じたことが正しいとは思わなかったが、相手に自分や家族が世話になっているから
4. 要求に応じたことが正しいとは思わなかったが、相手の意向を無視すると自分に不利益を生ずる恐れがあったから
5. その他 (記述式)

質問 18 質問 14 で「過去 1 年間」に「ある」と回答した方に聞きます。利害関係者との「つきあい」に関して、上司に報告し、許可を得ましたか。(該当する番号を選択してください。)

1. はい (→質問 20 へ)      2. いいえ (→質問 19 へ)

質問 19 質問 18 で「いいえ」と回答した方に聞きます。利害関係者との「つきあい」に関して、上司に報告し、許可を得なかった理由は。(該当する番号を選択してください。)

1. 報告し、許可を得なければいけないことを知らなかったから  
 2. 市民の疑惑や不信を招くおそれがないと思われたから  
 3. 報告・許可が必要な案件だとは思わなかったから  
 4. その他 (記述式)

質問 20 「過去 1 年間」についてお答えください。あなた以外の職員が、利害関係者と 1 から 10 に該当するような関係になったこと、あるいは、そのような関係を持ちかけられたことを見たり、聞いたりしたことがありますか。  
 (該当する番号を選択してください。)**【全員必須】**

1. ある (→質問 21 へ)      2. ない (→質問 22 へ)

「つきあいの内容」

1. 中元歳暮などの贈答品の提供	6. 音楽鑑賞やスポーツ観戦などのチケットの入手
2. 飲食の誘い	7. 就職等のあっせん
3. 旅行の誘い	8. 土地や建物など不動産の提供
4. ゴルフへの誘い	9. 債務弁済
5. 現金や金券、有価証券の提供	10. その他

質問 21 問 20 で「過去 1 年間」に「ある」と回答した方に聞きます。利害関係者である「相手方の立場」と「つきあい」の具体的な内容についてお答えください。  
 (該当する□に☑してください。複数回答可)

「相手の立場」… A～Gの中から選択

相手の立場	「つきあい」の内容										
	1 贈答品	2 飲食	3 旅行	4 ゴルフ	5 現金・金券	6 チケット	7 就職	8 不動産	9 債務弁済	10 その他	
A 業者及び業界団体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B 国会・県議会議員(秘書含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C 市議会議員(元市議会議員含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D 市民	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E 職員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F 元職員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
G その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

質問 22 利害関係者との「つきあい」について、あなたの意見や考えを教えてください。  
 (記述式)**【全員必須】**



## 4 法令遵守（コンプライアンス）の状況についてお伺いします。

質問 23 あなたの職場において、コンプライアンスの面で気になることはありますか。  
（該当する番号を選択してください。複数回答可）【全員必須】

1. 業務上必要な法令やルールに対する十分な確認・理解不足
2. 個人情報の取扱い
3. 個室での対応など状況に応じたプライバシーへの配慮
4. 業務上の書類や資料の整理
5. 仕事に関する必要な情報の職場内での共有化
6. 公共の場での職員の立ち話などからの情報漏洩
7. SNS等インターネットを利用する際の発信内容への配慮
8. 特になし
9. その他（記述式）

質問 24 磐田市職員倫理規程を読んだことがありますか。  
（いずれか1つの番号を選択してください。）【全員必須】

1. 必要に応じて読み返している
2. 1度は読んだことがある
3. 存在は知っているが、読んだことはない
4. 存在を知らない

### ※磐田市職員倫理規程（平成17年磐田市訓令第23号）とは

職員の職務に係る倫理の保持に資するため必要な措置を講ずることにより、職務の執行の公正さに対する市民の疑惑や不信を招くような行為の防止を図り、もって公務に対する市民の信頼を確保することを目的に、職員が遵守すべき倫理行動基準などを定めています。

質問 25 あなたは公益通報制度を知っていますか？  
（いずれか1つの番号を選択してください。）【全員必須】

1. 通報先や通報の方法を知っている
2. 聞いたことはある
3. 知らない

### ※公益通報制度

- ・この制度は、市職員等の職務の執行に関する事実であって、違法又は不適正なものについて、広く通報を受け付け、事実調査を行い、是正を図るとともに、通報者の保護を図る制度です。
- ・法令違反行為がある（又はそのおそれがある）場合、職員等が公益通報対策委員会に通報することができ、それに基づき調査します。通報者が不利益を受けることはありません。

<p>質問 26 あなたは、職場内で起こった不正等の通報の対象となる事実を発見した場合に、公益通報対策委員会に相談又は通報をしたいと思いますか。 (該当する番号を選択してください。)【全員必須】</p>
<p>1. はい (→質問 28 へ)      2. いいえ (→質問 27 へ)</p>

<p>質問 27 質問 26 で「いいえ」と回答された方に聞きます。公益通報対策委員会に相談又は通報をしないと思う理由を選択してください。 (該当する番号を選択してください。複数回答可)</p>
<p>1. 上司や同僚などに相談できるので、この窓口へ相談又は通報をする必要がないため 2. 詳しい制度の内容が分からないため 3. 窓口の連絡先又は通報（相談）方法が分からないため 4. 通報（相談）したことが周囲に知られてしまうことが心配であるため 5. 通報（相談）したことにより不利益な取扱いを受けることが心配であるため 6. 通報（相談）しても、適切な調査や是正措置が行われると思えないため 7. 公益通報対策委員会が信頼できるか不安であるため 8. 実名による通報であるため 9. 不正等には積極的に関わり合いたくないため</p>

<p>質問 28 あなたは、コンプライアンスの面で、日頃心掛けていることは何ですか。①から⑦までそれぞれ項目で、「はい」または「いいえ」で、お答えください。 (該当する番号を選択してください。)【全員必須】</p>
<p>① 業務上必要な法令やルールを常に確認・理解して仕事を進めている</p>
<p>1. はい      2. いいえ</p>
<p>② 機密情報や個人情報等を取り扱う場合には、施錠できる場所に保管するなど、細心の注意を払っている</p>
<p>1. はい      2. いいえ</p>
<p>③ 状況に応じて個室対応などプライバシーに配慮した対応をしている</p>
<p>1. はい      2. いいえ</p>
<p>④ 業務上の書類や資料は、きちんと整理している</p>
<p>1. はい      2. いいえ</p>
<p>⑤ 仕事に関する必要な情報は、職場内できちんと共有している</p>
<p>1. はい      2. いいえ</p>
<p>⑥ 飲食店や電車内など公共の場では情報漏洩に注意しながら話をしている</p>
<p>1. はい      2. いいえ</p>
<p>⑦ 個人で SNS 等インターネットを利用する際、発信内容に配慮している</p>
<p>1. はい      2. いいえ</p>

質問 29 あなたは、職場において、コンプライアンスの面で問題があるのではと思うこと（法令違反や公務員倫理からの逸脱）を目撃した場合、どのように行動すると思いますか。  
（いずれか1つの番号を選択してください。）【全員必須】

1. 直接、本人に注意する
2. 自分の職場の上司に相談する
3. 自分の職場の同僚（先輩や後輩）に相談する
4. 公益通報対策委員会に通報する
5. 何もしない

質問 30 あなたは、自分の職務以外において、不祥事や事件に発展する可能性のある情報を知り得たとき、どのように行動すると思いますか。  
（いずれか1つの番号を選択してください。）【全員必須】

1. 担当する部署に報告する
2. 自分の職場の上司に相談する
3. 自分の職場の同僚（先輩や後輩）に相談する
4. 公益通報対策委員会に通報する
5. 自分の職務以外のことなので行動しない

質問 31 あなたは、コンプライアンス上の問題が発生する一番の要因は何だと思えますか。  
（いずれか1つの番号を選択してください。）【全員必須】

1. 業務繁忙
2. 人手不足
3. 情報共有・チェック体制の不備
4. 法令等の理解不足
5. 規範意識の緩み
6. 個人的な資質
7. 職場内のコミュニケーション不足
8. その他（記述式）

質問 32 あなたは、コンプライアンス上の問題を発生させないようにするためには、何が最も有効だと思えますか。（いずれか1つの番号を選択してください。）【全員必須】

1. ミスのない確実な事務処理
2. 担当業務に関する十分な知識や技術
3. 担当業務に限らない幅広い知識
4. 高い倫理観
5. 積極的な情報開示
6. コミュニケーション
7. 公私の区別
8. 向上心や自己啓発
9. 常に業務改善を行う意識
10. 研修の充実
11. チェック体制の強化
12. 相談窓口の充実
13. 公益通報窓口の充実
14. 厳正な処分

## 5 仕事に対する意識についてお伺いします。

質問 33 あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができると思いますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

質問 34 あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をすることができると思いますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

質問 35 あなたは、公平・公正に職務を執行することができると思いますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

## 6 職場環境についてお伺いします。

質問 36 あなたの職場は、職員同士が気軽に相談したり、意見を言い合ったりすることができる職場だと思いますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

質問 37 あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができると思いますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

質問 38 あなたは、自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

質問 39 あなたは、仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

質問 40 あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

質問 41 あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

質問 42 あなたは、部下や同僚から業務上の問題や悩みについて相談を受けたとき、適切に対応できていると思いますか。(該当する番号を選択してください。)【全員必須】

1. はい            2. いいえ

## 7 ご意見・ご提案について

最後に、以下のような視点でのご意見やご提案がありましたらご記入ください。

【視 点】

- 職員の危機管理意識を高いレベルで維持・継続するための方策
- 不祥事をなくすための取組み
- 職場環境や組織風土、仕事のやり方 など
- その他 ご意見・ご提案がありましたら、自由にご記入ください。

アンケートは、これで終了です。ご協力ありがとうございました。

## 用語の説明

### ■質問 5～質問 13 関係

#### ※「不当な要求」とは...

- ① 暴力、脅迫等により、業務を妨害したり、職員に危害を加えたりする行為
- ② 市が行う許認可等又は契約及び入札に関し、特定の事業者等又は事業者等以外の個人（以下「個人」という。）のために有利な取扱いをするよう要求する行為
- ③ 人事（職員の採用、昇任、降任、転任等をいう。）の公正さを害する行為
- ④ 個人情報をはじめとする職務上知り得た情報に関し、法令に違反してその漏示を求める行為
- ⑤ 市が行おうとしている不利益処分に関し、当該不利益処分の名あて人となるべき事業者等又は個人のために有利な取扱いをするよう要求する行為
- ⑥ 上記①～⑤に掲げるもののほか、法令に違反する行為であって、当該行為により特定の事業者等若しくは個人が有利な取扱いを受け、又は不利益な取扱いを受けるよう要求する行為

### ■質問 14～質問 22 関係

#### ※1 「利害関係者」とは（磐田市職員倫理規程より抜粋）

- ア 許認可等を受けて事業を行っている事業者等、当該許認可等の申請をしている事業者等又は個人及び当該許認可等の申請をしようとしていることが明らかである事業者等又は個人
- イ 補助金等の交付を受けて当該交付の対象となる事務又は事業を行っている事業者等又は個人、当該補助金等の交付の申請をしている事業者等又は特定個人及び当該補助金等の交付の申請をしようとしていることが明らかである事業者等又は個人
- ウ 立入検査、監査又は監察等を受ける事業者等又は個人
- エ 不利益処分をしようとする場合における当該不利益処分の名あて人となるべき事業者等又は個人
- オ 行政指導により現に一定の作為又は不作為を求められている事業者等又は特定個人
- カ 契約を締結している事業者等、当該契約の申込みをしている事業者等及び当該契約の申込みをしようとしていることが明らかである事業者等

#### ※2 磐田市職員倫理規程第4条では、利害関係者との以下のような行為を禁じています。

- ① 金銭、物品又は不動産の贈与を受けること
- ② 金銭の貸付けを受けること
- ③ 無償で物品又は不動産の貸付けを受けること
- ④ 無償でサービスの提供を受けること
- ⑤ 未公開株式を譲り受けること
- ⑥ 供応接待を受けること  
（供応…酒食を提供してもてなすこと、接待…客をもてなすこと、一定の席を設けて飲食物の提供を受けることなどがこれに該当する。酒席のみならず、旅行招待、映画・演劇招待なども含む。）
- ⑦ 一緒に旅行、ゴルフ・遊技（麻雀など）をすること
- ⑧ 利害関係者に要求して、第三者に対して1～7の行為をさせること