

職員実態調査（アンケート）結果報告書

追加分析

令和元年10月

磐田市再発防止対策本部

目次

内 容	ページ
I 追加分析の概要	・・・ P, 1
II 分析結果	
1 属性について 質問1 ・ 質問2 ・ 質問4	・・・ P, 3
2 職員倫理規程について 質問24	・・・ P, 4
3 公益通報制度について 質問25	・・・ P, 6
4 職場環境について 質問36	・・・ P, 8
5 上司からの指示について 質問40	・・・ P, 10
6 ミスを防止する仕組みについて 質問41	・・・ P, 12
7 悩みの相談について 質問42	・・・ P, 14

I 追加分析の概要

<p>目的</p>	<p>第2回再発防止対策検証委員会での意見等を踏まえ、「職員実態調査（アンケート）結果報告書」について、各質問のうち、消極的な回答の割合が高かったもの等を抽出し、さらに踏み込んだクロス集計を行うことで、先の分析では把握できなかった職員の実態や傾向を明らかにし、具体的な再発防止策の基礎資料として活用するため。</p>
<p>分析方法</p>	<p>職員の実態を把握するため、42の質問のうち以下の質問についてクロス集計を行った。</p> <p>【集計1】 属性のうち「所属別」の集計結果について「任用形態別」及び「年齢別」にクロス集計を行った。（質問1、質問2、質問4関係）</p> <p>【集計2】 質問に対し、消極的な意見の割合が比較的高かった下記の6つの質問について、属性のうち「所属別」の集計結果について「任用形態別」及び「年齢別」、「管理職・管理職以外」の集計結果について「所属別」及び「年齢別」にクロス集計を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 質問24 磐田市職員倫理規程を読んだことがありますか。 「存在を知らない」821人（26.6%） 「存在は知っているが読んだことがない」723人（23.4%） ・ 質問25 あなたは公益通報制度を知っていますか。 「知らない」1,942人（62.9%） ・ 質問36 あなたの職場は、職員同士が気軽に相談したり、意見を言い合ったりすることができる職場だと思いますか。 「いいえ」470人（15.2%） ・ 質問40 あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか。 「いいえ」646人（20.9%） ・ 質問41 あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか。 「いいえ」842人（27.3%） ・ 質問42 あなたは、部下や同僚から業務上の問題や悩みについての相談を受けたとき、適切に対応できていると思いますか。 「いいえ」616人（20.0%）

このページは空白です

II 分析結果

属性

属性のうち「所属別」の集計結果について、「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」のクロス集計を行いました。(質問1、質問2、質問4関係)

■嘱託・臨時職員の割合は、「教育部」が81.8%と最も高く、次いで「自治市民部」が63.8%、「こども部」が61.1%と、他の所属より特に高くなっている。

- ＜理由＞・「教育部」…放課後児童クラブ支援員、教育支援員、調理員、用務員、学校事務員、図書館業務員等を嘱託・臨時職員として雇用しているため。
- ・「自治市民部」…23ある交流センターのセンター長及び事務員等を嘱託・臨時職員として雇用しているため。
 - ・「こども部」…幼稚園教諭、保育士等を嘱託・臨時職員として雇用しているため。

■年齢別では「自治市民部」で「50歳代以上」の職員の割合が70.0%と特に高く、次いで「教育部」が60.5%と高くなっている。一方で「消防本部」は18.1%、「病院」が21.6%と低くなっている。

- ＜理由＞・「自治市民部」…市内に23ある交流センターのセンター長及び事務員のほとんどが嘱託・臨時職員であり50歳代以上である。
- ・「教育部」…嘱託・臨時職員がとして雇用している放課後児童クラブ支援員、調理員、用務員、学校事務員等のほとんどが50歳代以上である。

「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」

区分	選択肢	総務部	企画部	自治市民部	健康福祉部	こども部	産業部	建設部	環境水道部	教育部	消防本部	病院	未回答	
任用形態	正規・再任用職員	164人 (77.7%)	112人 (89.6%)	47人 (36.2%)	115人 (62.8%)	198人 (38.9%)	51人 (87.9%)	91人 (91.9%)	77人 (77.8%)	111人 (18.0%)	199人 (100%)	653人 (77.6%)	7人 (43.8%)	
	嘱託・臨時職員	46人 (21.8%)	13人 (10.4%)	83人 (63.8%)	68人 (37.2%)	311人 (61.1%)	7人 (12.1%)	8人 (8.1%)	21人 (21.2%)	505人 (81.8%)	0人 (0%)	187人 (22.2%)	5人 (31.3%)	
	不明・未回答	1人 (0.5%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (1.0%)	1人 (0.2%)	0人 (0%)	1人 (0.1%)	4人 (25.0%)
	合計	211人 (100%)	125人 (100%)	130人 (100%)	183人 (100%)	509人 (100%)	58人 (100%)	99人 (100%)	99人 (100%)	99人 (100%)	617人 (100%)	199人 (100%)	841人 (100%)	16人 (100%)
年齢	10歳代・20歳代	22人 (10.4%)	19人 (15.2%)	9人 (6.9%)	23人 (12.6%)	51人 (10.0%)	8人 (13.8%)	9人 (9.1%)	11人 (11.1%)	48人 (7.8%)	44人 (22.1%)	193人 (22.9%)	0人 (0%)	
	30歳代	24人 (11.4%)	25人 (20.0%)	9人 (6.9%)	35人 (19.1%)	86人 (16.9%)	6人 (10.3%)	9人 (9.1%)	7人 (7.1%)	38人 (6.2%)	58人 (29.1%)	228人 (27.1%)	3人 (18.8%)	
	40歳代	71人 (33.6%)	44人 (35.2%)	21人 (16.2%)	65人 (35.5%)	159人 (31.2%)	21人 (36.2%)	39人 (39.4%)	25人 (25.3%)	156人 (25.3%)	61人 (30.7%)	238人 (28.3%)	3人 (18.8%)	
	50歳代以上	93人 (44.1%)	37人 (29.6%)	91人 (70.0%)	59人 (32.2%)	212人 (41.7%)	23人 (39.7%)	42人 (42.4%)	55人 (55.6%)	373人 (60.5%)	36人 (18.1%)	182人 (21.6%)	5人 (31.3%)	
	不明・未回答	1人 (0.5%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (0.5%)	1人 (0.2%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (1.0%)	2人 (0.3%)	0人 (0%)	0人 (0%)	5人 (31.3%)
	合計	211人 (100%)	125人 (100%)	130人 (100%)	183人 (100%)	509人 (100%)	58人 (100%)	99人 (100%)	99人 (100%)	99人 (100%)	617人 (100%)	199人 (100%)	841人 (100%)	16人 (100%)

質問 24

「磐田市職員倫理規程を読んだことがありますか。」の問いに対し、「存在は知っているが、読んだことはない」または「存在を知らない」と回答した職員数及び割合が「こども部」「教育部」「病院」で多かったことから、「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」、「管理職・管理職以外」×「所属別」、「管理職・管理職以外」×「年齢別」でクロス集計を行いました。

「存在を知らない」または「存在は知っているが、読んだことはない」と回答した職員数の割合について、

- 全所属を通して、「嘱託・臨時職員」が割合を高くしている状況にある。
- 「正規・再任用職員」では「病院」が5割を超え最も高く、次いで「こども部」「教育部」が4割を超えている。

＜理由＞・「病院」…医師、看護師、薬剤師等の専門職の職員が多い。
 ・「こども部」…幼稚園教諭、保育士等の専門職の職員が多い。
 ・「教育部」…教職員等の専門職が多い。

- 「嘱託・臨時職員」では、「企画部」が84.6%、「病院」が79.7%、「教育部」が70.5%と高い状況にある。

＜理由＞・「企画部」…市民相談員、交通事故相談員、消費生活相談員を嘱託・臨時職員として雇用している。
 ・「病院」…医師、看護師等の専門職の職員を嘱託・臨時職員として雇用している。
 ・「教育部」…教育支援員、放課後児童クラブ支援員、調理師、図書館業務員等を嘱託・臨時職員として雇用している。

- 「年齢」では「こども部」で、どの年代でも5割を超え、「病院」では「10歳代・20歳代」が7割を超え、次いで「30歳代」が6割を超え高くなっている。

- 「教育部」ではどの年代においても6割を超え、特に「10歳代～30歳代」で7割を超え高くなっている。

「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」

区分	選択肢	総務部	企画部	自治市民部	健康福祉部	こども部	産業部	建設部	環境水道部	教育部	消防本部	病院	未回答
任用形態	正規・再任用職員	59人 (36.0%)	36人 (32.1%)	7人 (14.9%)	39人 (33.9%)	88人 (44.4%)	11人 (21.6%)	20人 (22.0%)	24人 (31.2%)	50人 (45.0%)	41人 (20.6%)	340人 (52.1%)	4人 (57.1%)
	嘱託・臨時職員	29人 (63.0%)	11人 (84.6%)	40人 (48.2%)	42人 (61.8%)	181人 (58.2%)	4人 (57.1%)	3人 (37.5%)	8人 (38.1%)	356人 (70.5%)	0人 (0%)	149人 (79.7%)	1人 (20.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (25.0%)
	合計	88人 (41.7%)	47人 (37.6%)	47人 (36.2%)	81人 (44.3%)	269人 (52.8%)	15人 (25.9%)	23人 (23.2%)	32人 (32.3%)	406人 (65.8%)	41人 (20.6%)	489人 (58.1%)	6人 (37.5%)
年齢	10歳代・20歳代	11人 (50.0%)	9人 (47.4%)	5人 (55.6%)	9人 (39.1%)	29人 (56.9%)	1人 (12.5%)	3人 (33.3%)	6人 (54.5%)	37人 (77.1%)	18人 (40.9%)	137人 (71.0%)	0人 (0%)
	30歳代	10人 (41.7%)	8人 (32.0%)	2人 (22.2%)	18人 (51.4%)	43人 (50.0%)	0人 (0%)	3人 (33.3%)	3人 (42.9%)	28人 (73.7%)	8人 (13.8%)	143人 (62.7%)	3人 (100%)
	40歳代	36人 (50.7%)	18人 (40.9%)	4人 (19.0%)	28人 (43.1%)	88人 (55.3%)	5人 (23.8%)	6人 (15.4%)	7人 (28.0%)	109人 (69.9%)	11人 (18.0%)	116人 (48.7%)	0人 (0%)
	50歳代以上	31人 (33.3%)	12人 (32.4%)	36人 (39.6%)	25人 (42.4%)	108人 (50.9%)	9人 (39.1%)	11人 (26.2%)	16人 (29.1%)	232人 (62.2%)	4人 (11.1%)	93人 (51.1%)	2人 (40.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (100%)	1人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (20.0%)
	合計	88人 (41.7%)	47人 (37.6%)	47人 (36.2%)	81人 (44.3%)	269人 (52.8%)	15人 (25.9%)	23人 (23.2%)	32人 (32.3%)	406人 (65.8%)	41人 (20.6%)	489人 (58.1%)	6人 (37.5%)

「管理職・管理職以外」×「所属別」

区分	選択肢	管理職	以外 管理職	未回答
所属	総務部	1人 (3.8%)	87人 (47.3%)	0人 (0%)
	企画部	1人 (7.1%)	46人 (41.4%)	0人 (0%)
	自治市民部	1人 (8.3%)	46人 (39.0%)	0人 (0%)
	健康福祉部	1人 (10.0%)	80人 (46.5%)	0人 (0%)
	こども部	9人 (26.5%)	259人 (54.8%)	1人 (50.0%)
	産業部	1人 (11.1%)	14人 (28.6%)	0人 (0%)
	建設部	0人 (0%)	23人 (26.1%)	0人 (0%)
	環境水道部	1人 (7.7%)	31人 (36.0%)	0人 (0%)
	教育部	0人 (0%)	406人 (67.3%)	0人 (0%)
	消防本部	2人 (7.7%)	39人 (22.8%)	0人 (0%)
	病院	12人 (21.8%)	476人 (60.8%)	1人 (33.3%)
	未回答	0人 (0%)	4人 (36.4%)	2人 (40.0%)
	合計	29人 (13.1%)	1,511人 (53.0%)	4人 (23.5%)

「管理職・管理職以外」×「年齢別」

区分	選択肢	管理職	以外 管理職	未回答
年齢	10歳代・20歳代	3人 (37.5%)	261人 (61.1%)	1人 (50.0%)
	30歳代	3人 (100%)	264人 (50.7%)	2人 (50.0%)
	40歳代	5人 (17.2%)	423人 (48.5%)	0人 (0%)
	50歳代以上	18人 (9.9%)	561人 (54.9%)	0人 (0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	2人 (33.3%)	1人 (20.0%)
	合計	29人 (13.1%)	1,511人 (53.0%)	4人 (23.5%)

質問 25

「あなたは公益通報制度を知っていますか。」の問いに対し、「知らない」と回答した職員数及び割合が「こども部」「教育部」「病院」で多かったことから、「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」、「管理職・管理職以外」×「所属別」、「管理職・管理職以外」×「年齢別」のクロス集計を行いました。

「知らない」と回答した職員数の割合について、

- ほとんどの所属で「嘱託・臨時職員」が割合を高くしている状況にある。
- 「正規・再任用職員」では「病院」が7割を超え、「こども部」が6割を超え高くなっている。
- 「嘱託・臨時職員」では「病院」が8割を超え、「総務部」「こども部」「産業部」「教育部」が7割を超えている。

＜理由＞ 「病院」「こども部」「教育部」の割合が「正規・再任用職員」「嘱託・臨時職員」のいずれも高い理由は以下のとおり。

- ・「病院」…医師、看護師、薬剤師等の専門職の職員が多い。
- ・「こども部」…幼稚園教諭、保育士等の専門職の職員が多い。
- ・「教育部」…「正規・再任用職員」では教職員等の専門職が多く、「嘱託・臨時職員」では教育支援員、放課後児童クラブ支援員、調理師、図書館業務員等を多く雇用している。

- 「年齢」では「こども部」「教育部」「病院」で、ほとんどの年代で割合が高くなっているが、特に「10歳代・20歳代」は職員数が多く、割合も高い状況にある。

「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」

区分	選択肢	総務部	企画部	自治市民部	健康福祉部	こども部	産業部	建設部	環境水道部	教育部	消防本部	病院	未回答
任用形態	正規・再任用職員	67人 (40.9%)	49人 (43.8%)	18人 (38.3%)	65人 (56.5%)	126人 (63.6%)	18人 (35.3%)	47人 (51.6%)	36人 (46.8%)	50人 (45.0%)	96人 (48.2%)	462人 (70.8%)	4人 (57.1%)
	嘱託・臨時職員	33人 (71.7%)	8人 (61.5%)	54人 (65.1%)	47人 (69.1%)	220人 (70.7%)	5人 (71.4%)	4人 (50.0%)	9人 (42.9%)	366人 (72.5%)	0人 (0%)	155人 (82.9%)	3人 (60.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
	合計	100人 (47.4%)	57人 (45.6%)	72人 (55.4%)	112人 (61.2%)	346人 (68.0%)	23人 (39.7%)	51人 (51.5%)	45人 (45.5%)	416人 (67.4%)	96人 (48.2%)	617人 (73.4%)	7人 (43.8%)
年齢	10歳代・20歳代	17人 (77.3%)	17人 (89.5%)	7人 (77.8%)	19人 (82.6%)	37人 (72.5%)	6人 (75.0%)	6人 (66.7%)	10人 (90.9%)	39人 (81.3%)	29人 (65.9%)	152人 (78.8%)	0人 (0%)
	30歳代	12人 (50.0%)	12人 (48.0%)	5人 (55.6%)	23人 (65.7%)	66人 (76.7%)	5人 (83.3%)	3人 (33.3%)	6人 (85.7%)	29人 (76.3%)	30人 (51.7%)	178人 (78.1%)	2人 (66.7%)
	40歳代	32人 (45.1%)	16人 (36.4%)	11人 (52.4%)	35人 (53.8%)	116人 (73.0%)	4人 (19.0%)	19人 (48.7%)	10人 (40.0%)	102人 (65.4%)	26人 (42.6%)	173人 (72.7%)	2人 (66.7%)
	50歳代以上	39人 (41.9%)	12人 (32.4%)	49人 (53.8%)	34人 (57.6%)	126人 (59.4%)	8人 (34.8%)	23人 (54.8%)	19人 (34.5%)	246人 (66.0%)	11人 (30.6%)	114人 (62.6%)	3人 (60.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (100%)	1人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
	合計	100人 (47.4%)	57人 (45.6%)	72人 (55.4%)	112人 (61.2%)	346人 (68.0%)	23人 (39.7%)	51人 (51.5%)	45人 (45.5%)	416人 (67.4%)	96人 (48.2%)	617人 (73.4%)	7人 (43.8%)

「管理職・管理職以外」×「所属別」

区分	選択肢	管理職	以外 管理職	未回答
所属	総務部	4人 (15.4%)	96人 (52.2%)	0人 (0%)
	企画部	1人 (7.1%)	56人 (50.5%)	0人 (0%)
	自治市民部	5人 (41.7%)	67人 (56.8%)	0人 (0%)
	健康福祉部	2人 (20.0%)	109人 (63.4%)	1人 (100%)
	こども部	12人 (35.3%)	334人 (70.6%)	0人 (0%)
	産業部	1人 (11.1%)	22人 (44.9%)	0人 (0%)
	建設部	0人 (0%)	50人 (56.8%)	1人 (100%)
	環境水道部	0人 (0%)	45人 (52.3%)	0人 (0%)
	教育部	2人 (16.7%)	412人 (68.3%)	2人 (100%)
	消防本部	7人 (26.9%)	88人 (51.5%)	1人 (50.0%)
	病院	22人 (40.0%)	595人 (76.0%)	0人 (0%)
	未回答	0人 (0%)	7人 (63.6%)	0人 (0%)
	合計	56人 (25.3%)	1,881人 (66.0%)	5人 (29.4%)

「管理職・管理職以外」×「年齢別」

区分	選択肢	管理職	以外 管理職	未回答
年齢	10歳代・20歳代	5人 (62.5%)	333人 (78.0%)	1人 (50.0%)
	30歳代	2人 (66.7%)	368人 (70.6%)	1人 (25.0%)
	40歳代	10人 (34.5%)	536人 (61.4%)	0人 (0%)
	50歳代以上	39人 (21.5%)	642人 (62.8%)	3人 (60.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	2人 (33.3%)	0人 (0%)
	合計	56人 (25.3%)	1,881人 (66.0%)	5人 (29.4%)

質問 36

「あなたの職場は、職員同士が気軽に相談したり、意見を言い合ったりすることができる職場だと思いますか。」の問いに対し、「いいえ」と回答した職員数について、「管理職」と「管理職以外」でギャップがあったことから、「管理職・管理職以外」×「所属別」、「管理職・管理職以外」×「年齢別」、「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」のクロス集計を行いました。

「いいえ」と回答した職員数の割合について、

- 「管理職以外」では「総務部」「建設部」「病院」が2割を超え、他の所属より高い。
- 「総務部」は「正規・再任用職員」が、「建設部」は「嘱託・臨時職員」が他の所属より高くなっている。
- 「病院」は「正規・再任用職員」「嘱託・臨時職員」のいずれも高い。
- 「年齢」では「総務部」が、ほとんどの年代で他の所属より高くなっている。

「管理職・管理職以外」×「所属別」

区分	選択肢	管理職	以外 管理職	未回答
所属	総務部	2人 (7.7%)	44人 (23.9%)	0人 (0%)
	企画部	1人 (7.1%)	20人 (18.0%)	0人 (0%)
	自治市民部	1人 (8.3%)	15人 (12.7%)	0人 (0%)
	健康福祉部	0人 (0%)	33人 (19.2%)	1人 (100%)
	子ども部	0人 (0%)	54人 (11.4%)	0人 (0%)
	産業部	0人 (0%)	7人 (14.3%)	0人 (0%)
	建設部	1人 (10.0%)	18人 (20.5%)	0人 (0%)
	環境水道部	0人 (0%)	14人 (16.3%)	0人 (0%)
	教育部	1人 (8.3%)	55人 (9.1%)	0人 (0%)
	消防本部	2人 (7.7%)	26人 (15.2%)	0人 (0%)
	病院	8人 (14.5%)	164人 (20.9%)	1人 (33.3%)
	未回答	0人 (0%)	2人 (18.2%)	0人 (0%)
	合計	16人 (7.2%)	452人 (15.9%)	2人 (11.8%)

「管理職・管理職以外」×「年齢別」

区分	選択肢	管理職	以外 管理職	未回答
年齢	10歳代・20歳代	1人 (12.5%)	64人 (15.0%)	1人 (50.0%)
	30歳代	0人 (0%)	97人 (18.6%)	0人 (0%)
	40歳代	3人 (10.3%)	135人 (15.5%)	0人 (0%)
	50歳代以上	12人 (6.6%)	155人 (15.2%)	1人 (20.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	1人 (16.7%)	0人 (0%)
	合計	16人 (7.2%)	452人 (15.9%)	2人 (11.8%)

「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」

区分	選択肢	総務部	企画部	部 自治市民	部 健康福祉	こども部	産業部	建設部	部 環境水道	教育部	消防本部	病院	未回答
任用形態	正規・再任用職員	37人 (22.6%)	20人 (17.9%)	4人 (8.5%)	27人 (23.5%)	22人 (11.1%)	5人 (9.8%)	16人 (17.6%)	7人 (9.1%)	14人 (12.6%)	28人 (14.1%)	135人 (20.7%)	1人 (14.3%)
	嘱託・臨時職員	9人 (19.6%)	1人 (7.7%)	12人 (14.5%)	7人 (10.3%)	32人 (10.3%)	2人 (28.6%)	3人 (37.5%)	7人 (33.3%)	42人 (8.3%)	0人 (0%)	38人 (20.3%)	0人 (0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (25.0%)
	合計	46人 (21.8%)	21人 (16.8%)	16人 (12.3%)	34人 (18.6%)	54人 (10.6%)	7人 (12.1%)	19人 (19.2%)	14人 (14.1%)	56人 (9.1%)	28人 (14.1%)	173人 (20.6%)	2人 (12.5%)
年齢	10歳代・20歳代	6人 (27.3%)	3人 (15.8%)	0人 (0%)	7人 (30.4%)	5人 (9.8%)	0人 (0%)	1人 (11.1%)	1人 (9.1%)	2人 (4.2%)	4人 (9.1%)	37人 (19.2%)	0人 (0%)
	30歳代	7人 (29.2%)	5人 (20.0%)	1人 (11.1%)	3人 (8.6%)	10人 (11.6%)	2人 (33.3%)	2人 (22.2%)	0人 (0%)	6人 (15.8%)	11人 (19.0%)	50人 (21.9%)	0人 (0%)
	40歳代	16人 (22.5%)	6人 (13.6%)	3人 (14.3%)	15人 (23.1%)	21人 (13.2%)	2人 (9.5%)	10人 (25.6%)	4人 (16.0%)	14人 (9.0%)	10人 (16.4%)	37人 (15.5%)	0人 (0%)
	50歳代以上	17人 (18.3%)	7人 (18.9%)	12人 (13.2%)	9人 (15.3%)	18人 (8.5%)	3人 (13.0%)	6人 (14.3%)	9人 (16.4%)	34人 (9.1%)	3人 (8.3%)	49人 (26.9%)	1人 (20.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (20.0%)
	合計	46人 (21.8%)	21人 (16.8%)	16人 (12.3%)	34人 (18.6%)	54人 (10.6%)	7人 (12.1%)	19人 (19.2%)	14人 (14.1%)	56人 (9.1%)	28人 (14.1%)	173人 (20.6%)	2人 (12.5%)

質問 40

「あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか。」の問いに対し、「いいえ」と回答した職員数について、「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」、「管理職・管理職以外」×「所属別」、「管理職・管理職以外」×「年齢別」のクロス集計を行いました。

「いいえ」と回答した職員数の割合について、

- 「健康福祉部」「子ども部」「産業部」が他の所属より若干高いが、「正規・再任用職員」と「嘱託・再任用職員」を比較しても大きな差異は見られない。
- 「年齢」では「健康福祉部」が、「10歳代～40歳代」で他の所属より高くなっている。

「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」

区分	選択肢	総務部	企画部	自治市民部	健康福祉部	子ども部	産業部	建設部	環境水道部	教育部	消防本部	病院	未回答
任用形態	正規職員・再任用職員	36人 (22.0%)	25人 (22.3%)	14人 (29.8%)	32人 (27.8%)	51人 (25.8%)	12人 (23.5%)	16人 (17.6%)	13人 (16.9%)	21人 (18.9%)	28人 (14.1%)	134人 (20.5%)	2人 (28.6%)
	嘱託・臨時職員	5人 (10.9%)	3人 (23.1%)	12人 (14.5%)	15人 (22.1%)	73人 (23.5%)	2人 (28.6%)	2人 (25.0%)	6人 (28.6%)	93人 (18.4%)	0人 (0%)	49人 (26.2%)	1人 (20.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
	合計	41人 (19.4%)	28人 (22.4%)	26人 (20.0%)	47人 (25.7%)	124人 (24.4%)	14人 (24.1%)	18人 (18.2%)	20人 (20.2%)	114人 (18.5%)	28人 (14.1%)	183人 (21.8%)	3人 (18.8%)
年齢	10歳代・20歳代	4人 (18.2%)	3人 (15.8%)	3人 (33.3%)	9人 (39.1%)	12人 (23.5%)	2人 (25.0%)	0人 (0%)	3人 (27.3%)	10人 (20.8%)	4人 (9.1%)	47人 (24.4%)	0人 (0%)
	30歳代	7人 (29.2%)	7人 (28.0%)	1人 (11.1%)	7人 (20.0%)	28人 (32.6%)	2人 (33.3%)	5人 (55.6%)	1人 (14.3%)	7人 (18.4%)	12人 (20.7%)	54人 (23.7%)	1人 (33.3%)
	40歳代	12人 (16.9%)	7人 (15.9%)	6人 (28.6%)	23人 (35.4%)	38人 (23.9%)	5人 (23.8%)	5人 (12.8%)	5人 (20.0%)	29人 (18.6%)	9人 (14.8%)	39人 (16.4%)	0人 (0%)
	50歳代以上	18人 (19.4%)	11人 (29.7%)	16人 (17.6%)	8人 (13.6%)	46人 (21.7%)	5人 (21.7%)	8人 (19.0%)	11人 (20.0%)	68人 (18.2%)	3人 (8.3%)	43人 (23.6%)	1人 (20.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (20.0%)
	合計	41人 (19.4%)	28人 (22.4%)	26人 (20.0%)	47人 (25.7%)	124人 (24.4%)	14人 (24.1%)	18人 (18.2%)	20人 (20.2%)	114人 (18.5%)	28人 (14.1%)	183人 (21.8%)	3人 (18.8%)

「管理職・管理職以外」×「所属別」

区分	選択肢	管理職	管理職以外	未回答
所属	総務部	3人 (11.5%)	38人 (20.7%)	0人 (0%)
	企画部	5人 (35.7%)	23人 (20.7%)	0人 (0%)
	自治市民部	1人 (8.3%)	25人 (21.2%)	0人 (0%)
	健康福祉部	0人 (0%)	47人 (27.3%)	0人 (0%)
	子ども部	7人 (20.6%)	117人 (24.7%)	0人 (0%)
	産業部	1人 (11.1%)	13人 (26.5%)	0人 (0%)
	建設部	0人 (0%)	18人 (20.5%)	0人 (0%)
	環境水道部	2人 (15.4%)	18人 (20.9%)	0人 (0%)
	教育部	2人 (16.7%)	112人 (18.6%)	0人 (0%)
	消防本部	2人 (7.7%)	26人 (15.2%)	0人 (0%)
	病院	1人 (1.8%)	181人 (23.1%)	1人 (33.3%)
	未回答	0人 (0%)	2人 (18.2%)	1人 (20.0%)
	合計	24人 (10.9%)	620人 (21.8%)	2人 (11.8%)

「管理職・管理職以外」×「年齢別」

区分	選択肢	管理職	管理職以外	未回答
年齢	10歳代・20歳代	2人 (25.0%)	94人 (22.0%)	1人 (50.0%)
	30歳代	0人 (0%)	132人 (25.3%)	0人 (0%)
	40歳代	2人 (6.9%)	176人 (20.2%)	0人 (0%)
	50歳代以上	20人 (11.0%)	218人 (21.3%)	0人 (0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (20.0%)
	合計	24人 (10.9%)	620人 (21.8%)	2人 (11.8%)

質問 41

「あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか。」の問いに対し、「いいえ」と回答した職員数の割合が「建設部」「環境水道部」「産業部」で多かったことから、「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」、「管理職・管理職以外」×「所属別」、「管理職・管理職以外」×「年齢別」のクロス集計を行いました。

「いいえ」と回答した職員数の割合について、

- 「建設部」「環境水道部」「産業部」では、「正規・再任用職員」「嘱託・臨時職員」のいずれも高くなっている。
- 「年齢」では「建設部」が、「10 歳代・20 歳代」以外の全ての「年齢別」で5割を超えている。

「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」

区分	選択肢	総務部	企画部	部 自治市民	部 健康福祉	こども部	産業部	建設部	部 環境水道	教育部	消防本部	病院	未回答
任用形態	正規職員・再任用職員	53人 (32.3%)	34人 (30.4%)	23人 (48.9%)	57人 (49.6%)	61人 (30.8%)	22人 (43.1%)	51人 (56.0%)	35人 (45.5%)	36人 (32.4%)	77人 (38.7%)	117人 (17.9%)	1人 (14.3%)
	嘱託・臨時職員	11人 (23.9%)	3人 (23.1%)	29人 (34.9%)	11人 (16.2%)	55人 (17.7%)	3人 (42.9%)	6人 (75.0%)	10人 (47.6%)	115人 (22.8%)	0人 (0%)	32人 (17.1%)	0人 (0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
	合計	64人 (30.3%)	37人 (29.6%)	52人 (40.0%)	68人 (37.2%)	116人 (22.8%)	25人 (43.1%)	57人 (57.6%)	45人 (45.5%)	151人 (24.5%)	77人 (38.7%)	149人 (17.7%)	1人 (6.3%)
年齢	10歳代・20歳代	2人 (9.1%)	3人 (15.8%)	5人 (55.6%)	14人 (60.9%)	13人 (25.5%)	2人 (25.0%)	3人 (33.3%)	3人 (27.3%)	10人 (20.8%)	7人 (15.9%)	20人 (10.4%)	0人 (0%)
	30歳代	5人 (20.8%)	9人 (36.0%)	4人 (44.4%)	11人 (31.4%)	17人 (19.8%)	2人 (33.3%)	5人 (55.6%)	2人 (28.6%)	6人 (15.8%)	19人 (32.8%)	34人 (14.9%)	1人 (33.3%)
	40歳代	24人 (33.8%)	14人 (31.8%)	9人 (42.9%)	28人 (43.1%)	33人 (20.8%)	9人 (42.9%)	22人 (56.4%)	13人 (52.0%)	32人 (20.5%)	30人 (49.2%)	49人 (20.6%)	0人 (0%)
	50歳代以上	33人 (35.5%)	11人 (29.7%)	34人 (37.4%)	14人 (23.7%)	53人 (25.0%)	12人 (52.2%)	27人 (64.3%)	27人 (49.1%)	103人 (27.6%)	21人 (58.3%)	46人 (25.3%)	0人 (0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
	合計	64人 (30.3%)	37人 (29.6%)	52人 (40.0%)	68人 (37.2%)	116人 (22.8%)	25人 (43.1%)	57人 (57.6%)	45人 (45.5%)	151人 (24.5%)	77人 (38.7%)	149人 (17.7%)	1人 (6.3%)

「管理職・管理職以外」×「所属別」

区分	選択肢	管理職	管理職以外	未回答
所属	総務部	11人 (42.3%)	53人 (28.8%)	0人 (0%)
	企画部	5人 (35.7%)	32人 (28.8%)	0人 (0%)
	自治市民部	5人 (41.7%)	47人 (39.8%)	0人 (0%)
	健康福祉部	5人 (50.0%)	63人 (36.6%)	0人 (0%)
	子ども部	12人 (35.3%)	104人 (22.0%)	0人 (0%)
	産業部	3人 (33.3%)	22人 (44.9%)	0人 (0%)
	建設部	3人 (30.0%)	53人 (60.2%)	1人 (100%)
	環境水道部	6人 (46.2%)	39人 (45.3%)	0人 (0%)
	教育部	5人 (41.7%)	146人 (24.2%)	0人 (0%)
	消防本部	15人 (57.7%)	61人 (35.7%)	1人 (50.0%)
	病院	17人 (30.9%)	131人 (16.7%)	1人 (33.3%)
	未回答	0人 (0%)	1人 (9.1%)	0人 (0%)
	合計	87人 (39.4%)	752人 (26.4%)	3人 (17.6%)

「管理職・管理職以外」×「年齢別」

区分	選択肢	管理職	管理職以外	未回答
年齢	10歳代・20歳代	0人 (0%)	82人 (19.2%)	0人 (0%)
	30歳代	1人 (33.3%)	114人 (21.9%)	0人 (0%)
	40歳代	8人 (27.6%)	254人 (29.1%)	1人 (100%)
	50歳代以上	78人 (43.1%)	301人 (29.5%)	2人 (40.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	1人 (16.7%)	0人 (0%)
	合計	87人 (39.4%)	752人 (26.4%)	3人 (17.6%)

質問 42

「あなたは、部下や同僚から業務上の問題や悩みについて相談を受けたとき、適切に対応できていると思いますか。」の問いに対し、「いいえ」と回答した職員数について、「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」、「管理職・管理職以外」×「所属別」、「管理職・管理職以外」×「年齢別」のクロス集計を行いました。

「いいえ」と回答した職員数の割合について、

- 「健康福祉部」が他の所属より若干高い割合となっているが、「正規・再任用職員」と「嘱託・臨時職員」を比較しても大きな差異は見られない。
- 「年齢」では「健康福祉部」が、「10歳代～30歳代」で他の所属より高くなっている。

「所属別」×「任用形態別」、「所属別」×「年齢別」

区分	選択肢	総務部	企画部	自治市民部	健康福祉部	こども部	産業部	建設部	環境水道部	教育部	消防本部	病院	未回答
任用形態	正規・再任用職員	38人 (23.2%)	22人 (19.6%)	12人 (25.5%)	34人 (29.6%)	36人 (18.2%)	12人 (23.5%)	22人 (24.2%)	17人 (22.1%)	18人 (16.2%)	37人 (18.6%)	118人 (18.1%)	3人 (42.9%)
	嘱託・臨時職員	11人 (23.9%)	6人 (46.2%)	13人 (15.7%)	15人 (22.1%)	60人 (19.3%)	1人 (14.3%)	0人 (0%)	6人 (28.6%)	89人 (17.6%)	0人 (0%)	45人 (24.1%)	1人 (20.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
	合計	49人 (23.2%)	28人 (22.4%)	25人 (19.2%)	49人 (26.8%)	96人 (18.9%)	13人 (22.4%)	22人 (22.2%)	23人 (23.2%)	107人 (17.3%)	37人 (18.6%)	163人 (19.4%)	4人 (25.0%)
年齢	10歳代・20歳代	3人 (13.6%)	2人 (10.5%)	3人 (33.3%)	9人 (39.1%)	10人 (19.6%)	2人 (25.0%)	1人 (11.1%)	1人 (9.1%)	8人 (16.7%)	3人 (6.8%)	37人 (19.2%)	0人 (0%)
	30歳代	5人 (20.8%)	6人 (24.0%)	1人 (11.1%)	12人 (34.3%)	16人 (18.6%)	1人 (16.7%)	2人 (22.2%)	4人 (57.1%)	5人 (13.2%)	11人 (19.0%)	41人 (18.0%)	2人 (66.7%)
	40歳代	16人 (22.5%)	10人 (22.7%)	6人 (28.6%)	15人 (23.1%)	31人 (19.5%)	4人 (19.0%)	6人 (15.4%)	5人 (20.0%)	26人 (16.7%)	12人 (19.7%)	45人 (18.9%)	0人 (0%)
	50歳代以上	25人 (26.9%)	10人 (27.0%)	15人 (16.5%)	12人 (20.3%)	39人 (18.4%)	6人 (26.1%)	13人 (31.0%)	13人 (23.6%)	68人 (18.2%)	11人 (30.6%)	40人 (22.0%)	1人 (20.0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (20.0%)
	合計	49人 (23.2%)	28人 (22.4%)	25人 (19.2%)	49人 (26.8%)	96人 (18.9%)	13人 (22.4%)	22人 (22.2%)	23人 (23.2%)	107人 (17.3%)	37人 (18.6%)	163人 (19.4%)	4人 (25.0%)

「管理職・管理職以外」×「所属別」

区分	選択肢	管理職	以外 管理職	未回答
所属	総務部	3人 (11.5%)	46人 (25.0%)	0人 (0%)
	企画部	1人 (7.1%)	27人 (24.3%)	0人 (0%)
	自治市民部	1人 (8.3%)	24人 (20.3%)	0人 (0%)
	健康福祉部	0人 (0%)	49人 (28.5%)	0人 (0%)
	こども部	2人 (5.9%)	94人 (19.9%)	0人 (0%)
	産業部	1人 (11.1%)	12人 (24.5%)	0人 (0%)
	建設部	0人 (0%)	22人 (25.0%)	0人 (0%)
	環境水道部	2人 (15.4%)	21人 (24.4%)	0人 (0%)
	教育部	1人 (8.3%)	106人 (17.6%)	0人 (0%)
	消防本部	4人 (15.4%)	33人 (19.3%)	0人 (0%)
	病院	7人 (12.7%)	155人 (19.8%)	1人 (33.3%)
	未回答	0人 (0%)	2人 (18.2%)	2人 (40.0%)
	合計	22人 (10.0%)	591人 (20.7%)	3人 (17.6%)

「管理職・管理職以外」×「年齢別」

区分	選択肢	管理職	以外 管理職	未回答
年齢	10歳代・20歳代	0人 (0%)	78人 (18.3%)	1人 (50.0%)
	30歳代	1人 (33.3%)	104人 (20.0%)	1人 (25.0%)
	40歳代	3人 (10.3%)	173人 (19.8%)	0人 (0%)
	50歳代以上	18人 (9.9%)	235人 (23.0%)	0人 (0%)
	不明・未回答	0人 (0%)	1人 (16.7%)	1人 (20.0%)
	合計	22人 (10.0%)	591人 (20.7%)	3人 (17.6%)