

2 外国人が安心して暮らせるまちを目指して

円滑なコミュニケーションを目指し、テレビ通訳を導入

多国籍の外国人が多く在住する磐田市は、誰もが安心して暮らせるまちを目指し、外国人に向けた各種行政申請や相談対応およびコミュニケーションを円滑に行うため、テレビ通訳を主要公共施設と市内認定公私立園等に導入します。

1 事業概要

本格実施日：令和4年10月1日（土）

設置場所：①本庁舎（2台）、iプラザ（2台）、4支所（各1台）、
②市内認可公私立等の57園（各1台）

運用方法：各施設において通訳が必要になった場合、タブレット端末を使って、受託者が用意する通訳コールセンターとテレビ電話により通信し、通訳オペレーターと映像と音声による二拠点三者間通訳を行う。

対応言語数：① ⇒ 14言語

② ⇒ 5言語

委託方法：①は地域づくり応援課、②は幼稚園保育園課が、それぞれ業者と契約を締結。

2 導入によるメリット

- ・導入する公共施設では、通訳者がいない曜日や時間帯であっても、外国人の各種相談等に円滑かつ柔軟に対応することができる
- ・園は、日本語を話すことができない園児とのコミュニケーションや保護者に向けた説明に活用することで、正確に意思を伝えることができる
- ・タブレット端末は持ち運びができるため、部署や場所を限定することなく来庁者や園の子ども・保護者に寄り添った対応ができる

担当：①地域づくり応援課 TEL0538-37-4870

②幼稚園保育園課 TEL0538-37-4858