

## 磐田市LINE公式アカウント運用ポリシー

### 1 本ページ運用における基本方針

本LINEは、磐田市企画部広報広聴・シティプロモーション課が主管する。

#### (1) 利用するソーシャルメディア

LINE

#### (2) アカウント名、アカウントID

①アカウント表示名：磐田市

②アカウントID：@iwata\_city

#### (3)目的

市政情報や緊急情報などの情報発信、リッチメニューを利用した行政サービスの提供

#### (4)発信内容

- ・市政情報（行政情報、イベント・おでかけ情報等）緊急情報（防災情報、防犯情報等）などの配信
- ・リッチメニューで設定された行政サービス

#### (5)投稿などへの返答

あらかじめ設定された自動応答機能による返信以外は、原則個別返信は行いません。

### 2 著作権

LINEページにおいて掲載した情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は磐田市に帰属する。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」などは著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 3 免責事項

(1)磐田市は、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません

(2)磐田市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません

(3)磐田市は、利用者が本LINEにアクセスしたために被った損害について、一切の責任を負いません

(4)磐田市は、予告なく運用方針の変更や運用方針の見直し、または中止をする場合があります

### 4 運用ポリシーの変更について

磐田市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

5 個人情報

個人情報の収集、利用、管理について「磐田市個人情報保護条例」に準じて適正に取り扱います。

6 適用

この運用ポリシーは、令和4年10月21日から適用します。

7 お問い合わせ

磐田市広報広聴・シティプロモーション課

電話：0538-37-4827 FAX：0538-32-3946

メールアドレス:koho@city.iwata.lg.jp