

# ③ 新たに「被災者生活再建支援システム」を導入

被災者支援業務を効率化し、被災者の早期の生活再建を支援します

災害発生後における被災者支援のため、「被災者生活再建支援システム」を導入し、令和6年4月から運用を開始します。住家被害認定調査及び罹災証明書等をシステム処理することにより、被災者支援業務が効率化され迅速な生活再建に向けて支援することが可能になります。

## 1 事業概要

災害発生後は、罹災証明を発行するため住家被害認定調査を行いますが、これまで現場で手書きにより記録したものを、帰庁後にデータ入力や写真を取り込む必要がありました。今回の導入でタブレット端末等を使用し被災状況を現場で入力することによってデータがデジタル化され、事務処理が大幅に削減されるとともに罹災証明発行までに要する時間も短縮することができます。

また、被災者台帳整備により見舞金や住宅支援など各種支援事業を担当する部署と情報を共有することで、迅速かつ的確な支援につながります。

## 2 導入システム

「Biz ひかりクラウド被災者生活再建支援システム」及び「建物被害認定調査モバイルシステム」 ※購入先：NTT 東日本

## 3 システム導入前後の比較

|         | 現 状                                                                                               | システム導入後                                                                                          |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 被害認定調査  | <ul style="list-style-type: none"><li>紙ベースでの現地調査</li><li>デジカメによる現地写真の撮影</li><li>職場でPC入力</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>タブレット端末を活用し<br/>現地で 入力・撮影</li><li>調査結果の即時反映</li></ul>      |
| 調査結果計算  | <ul style="list-style-type: none"><li>手計算による調査結果の計算</li><li>エクセル等により結果の管理</li></ul>               | <ul style="list-style-type: none"><li>調査結果が自動計算</li><li>システムによる調査状況の管理</li></ul>                 |
| 罹災証明書交付 | <ul style="list-style-type: none"><li>エクセル等の被災家屋台帳に<br/>交付状況を追記</li></ul>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>交付状況をシステム上で管理</li><li>関係部局が被害の程度を<br/>システム上で確認可能</li></ul> |

## 4 スケジュール

令和5年12月：住民基本台帳・家屋課税台帳データ変換構築  
モバイルシステム利用環境整備

令和6年 3月：操作研修、システム仮運用  
4月：運用開始