

令和7年度磐田市新規採用職員研修Ⅰ 接遇研修業務委託 仕様書

- 1 目的 自治体職員として必要な接遇スキルについて、実践を通して学ぶこと、仕事の進め方やビジネスマナーの基礎を身につけることで、今後の業務に活用できるよう能力の向上を図る。
- 2 対象者 令和7年度新規採用職員
- 3 受講定員 30名程度
- 4 日時 令和7年4月2日（水）【予定】  
9時00分～16時30分  
※日時は4月2日（水）から7日（月）の間で相談可
- 5 会場 磐田市役所本庁舎4階 大会議室
- 6 内容 自治体職員としての姿勢・ビジネスマナー  
接遇スキル習得、接遇の実践、電話応対 等  
※自治体職員としての基礎を学べるもの（詳細は協議の上決定）  
※貴社独自のカリキュラムで目的に沿ったもの  
※対面による講義形式又はグループ形式
- 7 担当 磐田市職員課人材戦略室 石田